

Algemene voorwaarden

Locatie: de Mirandabad

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Zwemclub ABC. Hierna te noemen Zwemclub ABC.
2. Op alle door Zwemclub ABC gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Zwemclub ABC is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Zwemclub ABC, de ouder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen en volwassenen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de NRZ (Nationale Raad Zwemveiligheid).
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

Artikel 3 Inschrijvingen

1. Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven, middels het inschrijfformulier op de website van Zwemclub ABC, www.zwemclubabc.nl.
2. Degene die zich inschrijft is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwemclub ABC en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt worden. Zwemclub ABC gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Alle tarieven zijn inclusief BTW. Zwemclub ABC is ten alle tijden gerechtigd om haar tarieven aan te passen.
4. Indien er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend. Wanneer er een plek beschikbaar is, ontvangt de ouder hierover bericht via email. Inschrijving kan vanaf de leeftijd van 4 jaar. Indien het kind eerder wordt ingeschreven, dan wordt het kind opgeroepen voordat hij/zij deze leeftijd bereikt. Voor het diplomapakket is de voorwaarde dat het kind minimaal 5 jaar oud is.
5. Alle lidmaatschapsgelden moeten zijn voldaan, om deel te mogen nemen aan de zwemlessen.
6. De kosten van het kinderlidmaatschap is t/m 12 jaar.
7. De inschrijfkosten (eenmalig) zijn €55,-, en dient te worden voldaan bij inschrijving.
8. Er is ingeschreven op het moment dat de ouder een bevestiging van inschrijving heeft ontvangen per email, en het inschrijfgeld is voldaan.

Artikel 4 Geldigheid lidmaatschap

1. Voor het volgen van zwemlessen is een lidmaatschap noodzakelijk, ofwel een jaarlidmaatschap of diplomapakket.
2. Voor locatie de Mirandabad wordt een zwemlesbewijs verstrekt in de vorm van een blauw polsbandje. Dit bandje dient het kind ten alle tijden bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van de Mirandabad. Het polsbandje wordt bij de eerste zwemles gratis verstrekt en blijft eigendom van Zwemclub ABC. Bij verlies dient de ouder een nieuw polsbandje aan te schaffen tegen het tarief €2,50. Zonder polsbandje kan het kind niet deelnemen aan de zwemles.
3. Zolang de lidmaatschapsgelden niet zijn voldaan, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.

Artikel 5 Lesrooster

1. Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster, op de dagen dat Zwemclub ABC geopend is. De actuele openingstijden staan vermeldt op de website www.zwemclubabc.nl.
2. De zwemles op locatie de Mirandabad duurt 45 minuten.
3. De groepen bestaan uit maximaal 6 tot 8 kinderen.

Artikel 6 Diplomazwemmen

1. Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nederlandse Raad Zwemveiligheid.
2. Het kind wordt tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen. Daarover ontvangt de ouder een uitnodiging per email.
3. Het proefzwemmen vindt één of twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen.
4. De kosten voor diplomazwemmen zijn €75,-. Deze worden in rekening gebracht, op het moment dat het kind mag afzwemmen.

Artikel 7 Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma

1. Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 tot 50 klokuren (is tussen de 50 en 60 lessen van 45 minuten) over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles, hoe langer het kan duren voordat een diploma wordt behaald. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
2. Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 12 klokuren over het behalen van het B-diploma, en 12 klokuren over het behalen van het C-diploma.
3. De hierboven genoemde tijdsduur per diploma betreft een gemiddelde en is slechts bedoeld ter indicatie. Zwemclub ABC kan dit niet garanderen.

Artikel 8 Ziekte of afwezigheid

1. Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
2. Gemiste groepslessen, worden door de ouder afgemeld via Zwemscore (healthcity.zwemscore.nl).
2. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid (minimaal 4 lessen) door ziekte, dient de ouder per email het kind af te melden. Tijdens deze periode gaat de betaling van het contract door.
3. Bij aanschaf van het ABC-diplomapakket geldt een aanwezigheidsverplichting van 95%. Bij 4x afwezigheid vervalt de diplomagarantie, en gaat het kind over naar het jaarlidmaatschap waarbij maandelijks wordt geïncasseerd.
4. Bij een aanwezigheidspercentage van tenminste 95% geldt een diplomagarantie. Bij absentie die bovenstaande aangegeven normen overschrijdt, vervalt de diplomagarantie.

Artikel 9 Zwemlocaties

1. Er wordt lesgegeven in de daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden. Op locatie Amstelveen, zal les gegeven worden bij Healthcity Premium. En op locatie Amsterdam, wordt lesgegeven in de Mirandabad.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen vindt plaats in een daarvoor wettelijk geschikt 25-meterbassin. Op een locatie in Amsterdam/Abcoude. Hierover communiceert de zwemschool ruim van tevoren met de ouders.

Artikel 10 Aanwezigheid ouder / verzorger

1. De aanwezigheid van ouders is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeve van het welzijn van het kind door een zweminstructeur/-ice uitgenodigd worden.
2. In het belang van de vooruitgang van de zwemlessen mag de ouder alleen aan het begin en het einde van de les in totaal maximaal 10 minuten aanwezig zijn. 5 minuten aan het begin bij het helpen met aankleden van het kind, en in de laatste 5 minuten mag de ouder meekijken.
3. Tijdens de zwemles kan de ouder wachten in de vergaderruimte, tot 5 minuten voor einde van de zwemles.
4. Elke laatste les van de maand is er een meekijkdag voor de ouders, en kunnen de ouders in de laatste 15 minuten meekijken naar de zwemlessen.
4. De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Artikel 11 Hygiënevoorschriften

1. Uit hygiënisch oogpunt dient er voor de zwemlessen gedoucht te worden.
2. Ouders/verzorgers dienen bij het betreden van de natte ruimtes blauwe slofjes over hun schoenen te dragen.

Artikel 12 Betaling

1. Betalingen van het jaarlidmaatschap verlopen middels automatisch incasso; hiertoe machtigt de ouder Zwemclub ABC middels een 'machtiging tot automatisch incasso', welke wordt aangekruist tijdens de digitale inschrijving via de website.
2. Het lesgeld wordt eens per 4 weken, vooraf geïncasseerd. Indien het kind in een lopende periode start, wordt er alleen in die periode een lager tarief afgeschreven.
3. Voor het diplomapakket ontvangt de ouder een email met een ideallink. Deze dient te worden voldaan, voordat het kind start met zijn/haar eerste zwemles. Indien de betaling niet is voldaan kan het kind niet deelnemen aan de zwemles.
4. Wanneer de ouder de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wil intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
5. De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
6. De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.
7. Bij een mislukte betaling brengt Zwemclub ABC € 6,00 administratiekosten in rekening.
8. Bij uitblijvende betaling zal Zwemclub ABC de vordering ter incasso uit handen geven. De ouder is in dat geval naast de betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemclub ABC geleden schade, alsmede alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.
9. Bij de bepaling van de tarieven is rekening gehouden met de schoolvakanties en feestdagen, daarom wordt ook gedurende deze periodes dezelfde lidmaatschapsgelden geïncasseerd.
10. De kosten voor diploma-zwemmen zijn niet inbegrepen.

Artikel 13 Restitutie gelden

1. Lesgeld en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd. Ziekte, vakantie of een andere vorm van absentie ontslaan de ouder niet van de betalingsverplichting.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft de ouder geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
3. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er voor de maandelijkse periode geen restitutie van het lesgeld plaats.

Artikel 14 Opzegging

1. Bij een jaarlidmaatschap gaat de ouder van het zwemmend kind een contract aan van één jaar.
2. Opzegging is mogelijk als het kind zijn/haar zwemdiploma heeft behaald bij Zwemclub ABC.
3. Na het jaarcontract, is het contract maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een maand opzegtermijn.
4. Opzegging dient schriftelijk, per email, te gebeuren.
5. Tussentijdse opzeggingen, i.v.m. emigratie, kunnen alleen worden beëindigd door het contract af te kopen.

Artikel 15 Uitsluiting

1. Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
 - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
 - indien het gedrag van de ouder het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmerd;
 - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.

2. Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Zwemclub ABC zijn bijgeschreven.

Artikel 16 Veiligheid

1. Zwemclub ABC spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven hiermee rekening houden. Zwemclub ABC is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
3. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van de Mirandabad te worden opgevolgd. Deze huisregels staan op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats op de leslocaties.
4. Op de website van Zwemclub ABC wordt melding gemaakt van het Meldpunt Ongewenst Gedrag, welke doorverwijst naar het Vertrouwenspunt Sport en/of doorverwijst naar de vertrouwenspersonen NOC*NSF.
5. Op de website van Zwemclub ABC, kan de ouder klachten kenbaar maken door het contactformulier in te vullen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, dan kan Zwemclub ABC daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. De totale aansprakelijkheid van Zwemclub ABC, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemclub ABC verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van Zwemclub ABC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ouder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemclub ABC meldt.

Artikel 18 Privacybescherming

1. Persoonsgegevens worden door Zwemclub ABC alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
2. Volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) geeft de ouder toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door het ondertekenen van de Algemene Voorwaarden.
3. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma.
4. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden.
5. Gegevens van leerlingen worden door Zwemclub ABC in Zwemscore geregistreerd. Dit is een uitgebreid leerlingvolgsysteem, waarin alle zwemontwikkelingen van de leerlingen worden bijgehouden van begin tot eind. Indien het kind is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch door Zwemclub ABC verwijderd.
6. Mocht de ouder zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kan er geen gebruik worden gemaakt van de wachtlijst en leerlingvolgsysteem van Zwemclub ABC.

Artikel 19 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Artikel 20 Slotbepalingen

1. Door inschrijving via de website www.zwemclubabc.nl, verklaart de ouder deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.