

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Zwemclub ABC. Hierna te noemen Zwemclub ABC.
2. Op alle door Zwemclub ABC gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Zwemclub ABC is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Zwemclub ABC, de ouder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

### Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen en volwassenen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de NRZ (Nationale Raad Zwemveiligheid).
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

### Artikel 3 Inschrijven

1. Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven, middels het (digitale) inschrijfformulier op de website van Zwemclub ABC, [www.zwemclubabc.nl](http://www.zwemclubabc.nl).
2. Degene die zich inschrijft is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwemclub ABC en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt worden. Zwemclub ABC gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Artikel 4 Kosten

1. De kosten voor groepslessen voor kinderen (A-diploma) zijn €97,50 per maand, die per automatische incasso worden afgeschreven gedurende één jaar. En voor kinderen die vanaf 01-09-2023 instromen naar B- of C-diploma een diplomapakket: €399,00.
2. Het kinderlidmaatschap is voor kinderen t/m 12 jaar. Of tot een maximale lichaamslengte van 150 cm. Bij een langere lichaamslengte kan het kind, deelnemen aan de volwassenengroep, tegen een volwassenentarief of een privélestegoed afnemen.
3. De kosten voor groepslessen voor volwassenen zijn €130,00 per maand, die per automatische incasso worden afgeschreven voor de duur van het maandlidmaatschap.
4. De kosten van een privéles 1:1 is €95 per 45 minuten. En voor privélessen 1:2 is de kosten €100 per 45 minuten. Voor de privélessen 1:3 tot en met 1:4 is de prijs in nader overleg.
5. Afnahme van de privélessen is mogelijk in pakketten van 10, 15 of 20 lessen.
6. De inschrijfkosten (eenmalig) zijn €55,-, en dient te worden voldaan bij inschrijving. Indien de inschrijfkosten niet zijn voldaan, is het kind ook niet ingeschreven bij Zwemclub ABC.
7. Diplomakosten worden eenmalig voldaan, op het moment dat het kind gaat afzwemmen.
8. Alle tarieven zijn inclusief BTW. Zwemclub ABC is ten alle tijden gerechtigd om haar tarieven aan te passen.
9. Alle lidmaatschapsgelden moeten zijn voldaan, om deel te mogen nemen aan de zwemlessen.
10. Er is ingeschreven op het moment dat de ouder een bevestiging van inschrijving heeft ontvangen per email, en inschrijfgeld is voldaan.

### Artikel 5 Geldigheid lidmaatschap

1. Voor het volgen van zwemlessen is een lidmaatschap noodzakelijk: een jaarlidmaatschap (kinderen) of een aangepast lidmaatschap (bijv. privélespakket of volwassenen-maandlidmaatschap).
2. Zonder zwemlidmaatschap wordt er geen toegang verleend tot de zwemlessen.
3. Zolang de lidmaatschapsgelden niet zijn voldaan, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.
4. Vanaf de eerst gevolgde zwemles gaat het jaarlidmaatschap in.
5. Als het kind afzwemt, wordt aan ouder middels het afzwemformulier gevraagd of het kind doorgaat voor het volgende diploma. Indien ouder voor "ja" kiest, wordt een nieuw jaarlidmaatschap aangegaan met Zwemclub ABC. Met de voorwaarden die vanaf dat moment van toepassing zijn.

### **Artikel 5 Lesrooster**

1. Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster, op de dagen dat Zwemclub ABC geopend is. De actuele openingstijden staan vermeldt op de website [www.zwemclubabc.nl](http://www.zwemclubabc.nl).
2. De zwemlessen op locaties: "Healthcity Premium" en de Mirandabad duurt 45 minuten per les.
3. De groepen bestaan uit maximaal 6 tot 8 kinderen/leden. Dit is exclusief 1 inhaler.
4. Privélessen zijn gericht op 1 kind/lid. De optie voor 2 of meer kinderen/leden is ook mogelijk.
5. De lesduur voor privéles is 45 minuten.

### **Artikel 6 Diplomazwemmen**

1. Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nederlandse Raad Zwemveiligheid.
2. Het kind wordt tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen. Daarover ontvangt de ouder een uitnodiging per email, als het kind geselecteerd is.
3. De kosten voor diplomazwemmen zijn €75,-. Deze worden in rekening gebracht, op het moment dat het kind mag afzwemmen.

### **Artikel 7 Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma**

1. Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 tot 50 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles, hoe langer het kan duren voordat een diploma wordt behaald. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
2. Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 12 klokuren over het behalen van het B-diploma, en 12 klokuren over het behalen van het C-diploma.
3. De hierboven genoemde tijdsduur per diploma betreft een gemiddelde en is slechts bedoeld ter indicatie. Zwemclub ABC kan dit niet garanderen.

### **Artikel 8 Ziekte of afwezigheid**

1. Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
2. Gemiste groepslessen, worden door de ouder afgemeld via Easyswim / SPLASH Software (<https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>).
3. Een gemiste les kan worden ingehaald, door de les te reserveren via Easyswim / SPLASH Software <https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>.
4. Voor iedere afgemelde les, krijgt het kind 0,5 inhaallestegoed. Met een maximum van 3 inhaallestegoed.
5. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid (minimaal 4 lessen) door ziekte, dient de ouder per email het kind af te melden. Tijdens deze periode gaat de betaling van het contract door.
6. In geval van een privéles dient er minimaal 24 uur voor de zwemles afgemeld te worden, en mag er één gemiste les aansluitend worden ingehaald. De les mag alleen ingehaald worden als deze schriftelijk is afgemeld.
7. Privélessen dienen achtereenvolgend te worden afgenomen, i.v.m. het vooraf reserveren van het bad en een zweminstructeur.

### **Artikel 9 Zwemlocaties**

1. Er wordt les gegeven in de daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden. Zwemclub ABC biedt op 2 locaties zwemlessen aan: "Healthcity Premium" (Amstelveen) en de Mirandabad (Amsterdam).
2. Het afzwemmen en proefzwemmen vindt plaats in een daarvoor wettelijk geschikt 25-meterbassin. Op een locatie in Amsterdam/Abcoude. Hierover communiceert de zwemschool ruim van tevoren met de ouders.

### **Artikel 10 Aanwezigheid ouder / verzorger**

1. De aanwezigheid van ouders is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeve van het welzijn van het kind door een zweminstructeur/-ice uitgenodigd worden.
2. In het belang van de vooruitgang van de zwemlessen mag de ouder alleen aan het begin en het einde van de les

in totaal maximaal 10 minuten aanwezig zijn. 5 minuten aan het begin bij het helpen met aankleden van het kind, en in de laatste 5 minuten mag de ouder meekijken.

3. De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen ten allen tijde te worden opgevolgd.

### **Artikel 11 Hygiënevoorschriften**

1. Uit hygiënisch oogpunt dient er voor de zwemlessen gedoucht te worden.

2. Ouders/verzorgers dienen bij het betreden van de natte ruimtes blauwe slofjes over hun schoenen te dragen.

### **Artikel 12 Betaling**

1. Betalingen verlopen middels automatisch incasso; hiertoe machtigt de ouder Zwemclub ABC middels een 'machtiging tot automatisch incasso', welke aangekruist wordt tijdens de digitale inschrijving via de website.

2. Het lesgeld voor de jaarlidmaatschappen (kinderen A-diploma) en maandlidmaatschappen (volwassenen) wordt eens per maand, vooraf geïncasseerd. Indien het kind in een lopende periode start, wordt er alleen in die periode een lager tarief afgeschreven.

3. De betaling van het B- of C-diplomapakket dient vooraf te worden voldaan, middels IDEAL.

4. Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.

5. De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.

6. De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.

7. Bij een mislukte betaling brengt Zwemclub ABC €6,00 administratiekosten in rekening.

8. Bij een uitblijvende betaling zal Zwemclub ABC de vordering ter incasso uit handen geven. De ouder is dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemclub ABC geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

9. Bij de bepaling van de tarieven is rekening gehouden met de schoolvakanties en feestdagen, daarom wordt ook gedurende deze periodes dezelfde lidmaatschapsgelden geïncasseerd.

10. De kosten voor diploma-zwemmen zijn niet inbegrepen, en worden in rekening gebracht zodra het kind geselecteerd is voor het diplomazwemmen.

### **Artikel 13 Restitutie gelden**

1. Lesgeld en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd. Ziekte, vakantie of een andere vorm van absentie ontslaan de ouder niet van de betalingsverplichting.

2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft de ouder geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.

3. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er voor de maandelijkse periode geen restitutie van het lesgeld plaats.

### **Artikel 14 Opzegging**

1. Bij een jaarlidmaatschap gaat de ouder van het zwemmend kind een contract aan van één jaar.

2. Het contract gaat in vanaf de eerste zwemdag van het zwemmend kind.

3. Vroegtijdige opzegging is mogelijk als het kind zijn/haar zwemdiploma heeft behaald via Zwemclub ABC.

4. Het jaarlidmaatschap kan beëindigd na een jaar als eerst mogelijke einddatum, maar wel rekeninghouden met een maand opzegtermijn. Na een jaar, is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een maand opzegtermijn.

5. Opzegging dient schriftelijk, per email, te gebeuren.

6. Tussentijdse opzeggingen, i.v.m. emigratie, kunnen alleen worden beëindigd door het contract af te kopen. Dit is een optelsom van de resterende maanden tot einddatum van het lidmaatschap.

### **Artikel 15 Uitsluiting**

1. Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

- indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;

- indien het gedrag van de ouder het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmerd;

- indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden

geaccepteerd.

2. Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Zwemclub ABC zijn bijgeschreven.

### **Artikel 16 Veiligheid**

1. Zwemclub ABC spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.

2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven hiermee rekening houden. Zwemclub ABC is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

3. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van de betreffende locatie: "Healthcity Premium" of de Mirandabad te worden opgevolgd. Deze huisregels staan op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats op de leslocaties.

4. Op de website van Zwemclub ABC wordt melding gemaakt van het Meldpunt Ongewenst Gedrag, welke doorverwijst naar het Vertrouwenspunt Sport en/of doorverwijst naar de vertrouwenspersonen NOC\*NSF.

5. Op de website van Zwemclub ABC, kan de ouder klachten kenbaar maken door het contactformulier in te vullen.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, dan kan Zwemclub ABC daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2. De totale aansprakelijkheid van Zwemclub ABC, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemclub ABC verzekerde bedrag.

3. Iedere aansprakelijkheid van Zwemclub ABC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ouder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemclub ABC meldt.

### **Artikel 18 Privacybescherming**

1. Persoonsgegevens worden door Zwemclub ABC alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

2. Volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) geeft de ouder toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door het ondertekenen van de Algemene Voorwaarden.

3. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma.

4. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden.

5. Gegevens van leerlingen worden door Zwemclub ABC in Zwemscore geregistreerd. Dit is een uitgebreid leerlingvolgsysteem, waarin alle zwemontwikkelingen van de leerlingen worden bijgehouden van begin tot eind. Indien het kind is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch door Zwemclub ABC verwijderd.

6. Mocht de ouder zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kan er geen gebruik worden gemaakt van de wachtlijst en leerlingvolgsysteem van Zwemclub ABC.

### **Artikel 19 Geschillen**

1. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

### **Artikel 20 Slotbepalingen**

1. Door inschrijving via de website [www.zwemclubabc.nl](http://www.zwemclubabc.nl), verklaart de ouder deze algemene voorwaarden te

hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.