

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Zwemclub ABC. Hierna te noemen Zwemclub ABC.
2. Op alle door Zwemclub ABC gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Zwemclub ABC is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Zwemclub ABC, de ouder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen en volwassenen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de NRZ (Nationale Raad Zwemveiligheid).
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

Artikel 3 Proefles

1. Een proefles is mogelijk door in te schrijven via de "normale" link op de website www.zwemclubabc.nl, en op het inschrijfformulier dient bij notities/opmerkingen te worden aangegeven dat men een proefles wenst.
2. Bij inschrijving voor de proefles dient men inschrijfgeld te voldoen.
3. Na de proefles dient men binnen één week door te geven wel of niet door te gaan met de zwemlessen.
4. Indien wij niet binnen een week een reactie hebben ontvangen of een positieve reactie (maw doorgaan), gaat het lidmaatschap automatisch van start.
5. Indien de ouder/lid niet wenst door te gaan, betaalt men de proefles. Deze wordt verrekend met het reeds betaalde inschrijfgeld. De verrekening vindt aan het einde van de huidige maand plaats.

Artikel 4 Inschrijven

1. Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven, middels het (digitale) inschrijfformulier op de website van Zwemclub ABC, www.zwemclubabc.nl.
2. Degene die zich inschrijft is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwemclub ABC en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt worden. Zwemclub ABC gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Er is ingeschreven op het moment dat de ouder een definitieve bevestiging van inschrijving heeft ontvangen per email, en het inschrijfgeld is voldaan.

Artikel 5 Lidmaatschappen

1. Groepslessen in de vorm van een jaarlidmaatschap.
2. Privélessen in pakketten van 10x, 15x of 20x.
3. Volwassene groepslessen in de vorm van een 6 maandenlidmaatschap.
4. Turbolessen (voor kinderen vanaf 5 jaar met zwemervaring).

Artikel 6 Herroepingsrecht

1. Indien je een lidmaatschap sluit met Zwemclub ABC, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de startdatum van het lidmaatschap. Je kunt binnen deze termijn het lidmaatschap annuleren zonder opgaaf van reden. Je kunt dit doen door ons een email te sturen waarin je aangeeft dat je het lidmaatschap wil herroepen. Stuur ons dan ook de contactgegevens, zodat wij uw verzoek kunnen beantwoorden.

Artikel 7 Kosten

1. De kosten voor groepslessen voor kinderen (A, B of C-diploma) zijn €98,50 per maand, die per automatische incasso worden afgeschreven gedurende één jaar, bij geen schriftelijke opzegging wordt deze maandelijks stilzwijgend verlengd. Is het kind na 01-02-2025 gestart geldt het maandtarief van €99,50;
2. Het kinderlidmaatschap is voor kinderen t/m 12 jaar. Of tot een maximale lichaamslengte van 160 cm. Bij een langere lichaamslengte kan het kind, deelnemen aan de volwassenengroep, tegen een volwassenentarief of privélessenpakket;
3. De kosten voor groepslessen voor volwassenen zijn €130,- per maand, die per automatische incasso worden afgeschreven voor de duur van het 6 maandenlidmaatschap.
4. De kosten van privéles 1:1 is €125,- per les. En voor privéles 1:2 is de kosten €140,- per les. Voor de privélessen 1:3: €150,- per les, en 1:4: €160,-.
5. Afname van de privélessen is mogelijk in pakketten van 10, 15 of 20 lessen.
6. De inschrijfkosten (eenmalig) zijn €55,-, en dient te worden voldaan bij inschrijving. Indien de inschrijfkosten niet zijn voldaan, is het kind ook niet officieel ingeschreven bij Zwemclub ABC.
7. Diplomakosten worden eenmalig voldaan (€75,-), op het moment dat het kind gaat afzwemmen.
8. Op locatie de Mirandabad werkt men met een pasjessysteem voor toegang tot de zwemlessen. Bij verlies van het pasje, dient men een nieuw pasje aan te schaffen twv €7,50.
9. Op locatie de Mirandabad werkt men met een polsbandje. Bij verlies van het bandje, dient men een nieuw polsbandje aan te schaffen twv €2,00.

10. Alle tarieven zijn inclusief BTW. Zwemclub ABC is ten alle tijden gerechtigd om haar tarieven aan te passen.
11. Alle lidmaatschapsgelden moeten zijn voldaan, om deel te mogen nemen aan de zwemlessen.
12. Er is ingeschreven op het moment dat de ouder een bevestiging van inschrijving heeft ontvangen per email, en inschrijfgeld is voldaan.

Artikel 7 Geldigheid lidmaatschap

1. Voor het volgen van zwemlessen is een lidmaatschap noodzakelijk: een jaarlidmaatschap (kinderen), een 6 maandenlidmaatschap (volwassenen) of een privélessenpakket.
2. Zonder zwemlidmaatschap wordt er geen toegang verleend tot de zwemlessen.
3. Zolang de lidmaatschapsgelden niet zijn voldaan, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.
4. Vanaf de eerst gevolgde zwemles gaat het jaarlidmaatschap (kind), 6 maandenlidmaatschap (volwassene), of privélessen in. Voor het jaarlidmaatschap en 6-maandenlidmaatschap is na einddatum van het lidmaatschap, het lidmaatschap maandelijks opzegbaar met inachtneming van een maand opzegtermijn.
5. Privélessen worden achter elkaar genomen, ivm het vooraf reserveren van een zwemleraar en bad. Dat betekent dat het lidmaatschap beperkt geldig is.
5. Als het kind afzwemt, wordt aan ouder middels het afzwemformulier gevraagd of het kind doorgaat voor het volgende diploma. Indien ouder voor "ja" kiest, wordt een nieuw jaarlidmaatschap aangegaan met Zwemclub ABC. Met de voorwaarden die vanaf dat moment van toepassing zijn.

Artikel 8 Lesrooster

1. Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster, op de dagen dat Zwemclub ABC geopend is. De actuele openingstijden staan vermeldt op de website www.zwemclubabc.nl.
2. De zwemlessen op locatie de Mirandabad – Amsterdam duren 45 minuten per les.
3. De groepen bestaan uit maximaal 6 tot 8 kinderen/leden. Dit is exclusief 1 inhaler.
4. Privélessen zijn gericht op 1 kind/lid. De optie voor 2 of meer kinderen/leden is ook mogelijk.

Artikel 9 Diplomazwemmen

1. Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nederlandse Raad Zwemveiligheid.
2. Het kind wordt tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen. Daarover ontvangt de ouder een uitnodiging per email, als het kind geselecteerd is.

3. De kosten voor diplomazwemmen zijn €75,-. Deze worden in rekening gebracht, op het moment dat het kind mag afzwemmen.
4. Indien het kind afwezig is tijdens afzwemmen (zonder afmelding binnen 48 uur van tevoren), worden de diplomakosten alsnog in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor het diploma en registratie die voor het afzwemmend kind al in orde zijn gemaakt.

Artikel 10 Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma

1. Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 tot 50 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles, hoe langer het kan duren voordat een diploma wordt behaald. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
2. Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 12 klokuren over het behalen van het B-diploma, en 12 klokuren over het behalen van het C-diploma.
3. De hierboven genoemde tijdsduur per diploma betreft een gemiddelde en is slechts bedoeld ter indicatie. Zwemclub ABC kan dit niet garanderen.

Artikel 11 Ziekte of afwezigheid

1. Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
2. Gemiste groepslessen, worden door de ouder afgemeld via Easyswim / SPLASH Software (<https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>).
3. Een gemiste les kan worden ingehaald, door de les te reserveren via Easyswim / SPLASH Software <https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>.
4. Voor iedere afgemelde les, krijgt het kind 0,5 inhaallestgoed, met een maximum van 7 inhaaltegoed (bij eigen afmeldingen). Deze maximum geldt niet voor het inhaaltegoed dat door Zwemclub ABC wordt toegevoegd ivm vakanties.
5. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid (minimaal 4 lessen) door ziekte, dient de ouder per email het kind af te melden. Tijdens deze periode gaat de betaling van het contract door.
6. In geval van een privéles dient er minimaal 24 uur voor de zwemles afgemeld te worden, en mag er één gemiste les aansluitend worden ingehaald. De les mag alleen ingehaald worden als deze schriftelijk is afgemeld.
7. Privélessen dienen achtereenvolgens te worden afgenomen, i.v.m. het vooraf reserveren van het bad en een zweminstructeur.

8. Bij de lessen voor volwassenen wordt geen inhaaltegoed vrijgegeven voor gemiste/afgemelde lessen.
9. Inhaaltegoed heeft een geldigheidsduur met als einddatum het huidige lidmaatschap. Indien het kind afzwemt, kan het opgebouwde inhaaltegoed niet gebruikt worden voor het volgende diploma.
10. Voor de meivakantie en zomervakantie wordt inhaaltegoed toegekend. Voor de overige (school)vakanties wordt geen inhaaltegoed toegekend.

Artikel 12 Zwemlocaties

1. Er wordt lesgegeven in de daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden. Zwemclub ABC biedt zwemlessen aan op locatie de Mirandabad - Amsterdam.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen vindt plaats in een daarvoor wettelijk geschikt 25-meterbassin - op locatie de Mirandabad in Amsterdam.

Artikel 13 Aanwezigheid ouder / verzorger

1. Na het brengen van het kind, dient de ouder, meteen het zwembad te verlaten. Is het de 1^{ste} zwemles van het kind, dan mag de ouder in de 1^{ste} 10 minuten blijven kijken. Vanwege het beleid van de Mirandabad is het dan ook niet toegestaan om vanuit het restaurant (boven) mee te kijken.
2. Indien de ouder eerder aanwezig is, dan mag men het zwembad nog niet betreden.
3. Tijdens de laatste 5 minuten van de les kunnen ouders meekijken, en op de laatste zwemdag van de maand kan dit in de laatste 15 minuten van de les.
4. Tijdens de les van het kind kunnen de ouders wachten bij de hoofdingang/receptie. Bij de hoofdingang (richting de squashbaan) zijn voor de ouders stoelen klaargezet.
5. De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen ten alle tijden te worden opgevolgd.

Artikel 14 Hygiënevoorschriften

1. Uit hygiënisch oogpunt dient er voor de zwemlessen gedoucht te worden.
2. Om de doorstroming vlot te laten verlopen, wordt het kind kort afgespoeld en wordt er niet uitgebreid gedoucht.
3. Ouders/verzorgers dienen bij het betreden van de natte ruimtes blauwe slofjes over hun schoenen te dragen.

Artikel 15 Betaling

1. Betalingen verlopen middels automatisch incasso; hiertoe machtigt de ouder Zwemclub ABC middels een 'machtiging tot automatisch incasso', welke aangekruist wordt op de persoonlijke pagina van het lid op Easyswim.

2. Het lesgeld voor het jaarlidmaatschap (kind) en 6-maandenlidmaatschap (volwassenen) wordt eens per maand, vooraf geïncasseerd. Indien het kind in een lopende periode start, wordt er alleen in die periode een aangepast tarief afgeschreven.
3. De betaling voor de privélessen wordt vooraf de totale afname (10x, 15x of 20x) voldaan.
4. Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
5. De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
6. De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.
7. Bij een mislukte betaling of niet betaalde maand (dmv ideal) brengt Zwemclub ABC €8,- administratiekosten in rekening. Let op! Voor iedere maand dat niet is betaald, wordt €8,- in rekening gebracht.
8. Bij een uitblijvende betaling zal Zwemclub ABC de vordering ter incasso uit handen geven. De ouder is dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemclub ABC geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
9. Bij de bepaling van de tarieven is rekening gehouden met de schoolvakanties en feestdagen, daarom wordt ook gedurende deze periodes dezelfde lidmaatschapsgelden geïncasseerd.
10. De kosten voor diplomazwemmen zijn niet inbegrepen, en worden in rekening gebracht zodra het kind geselecteerd is voor het diplomazwemmen.

Artikel 16 Restitutie gelden

1. Lesgeld en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd. Ziekte, vakantie of een andere vorm van absentie ontslaan de ouder niet van de betalingsverplichting.
2. Uitzondering voor proefles: Indien de ouder/lid niet wenst door te gaan, wordt het reeds betaalde inschrijfgeld verrekend met gevolgde proefles. De verrekening vindt aan het einde van de huidige maand plaats.
3. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft de ouder geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
4. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er voor de maandelijkse periode geen restitutie van het lesgeld plaats.

Artikel 17 Opzegging

1. Bij een jaarlidmaatschap gaat de ouder van het zwemmend kind een contract aan van één jaar.
2. Bij een 6-maandenlidmaatschap voor volwassenen gaat het lid een contract aan van 6 maanden.

3. Bij een privélessenpakket gaat het lid een contract aan voor de duur van het aantal afgenomen lessen.
4. Het contract gaat in vanaf de eerste zwemdag van het zwemmend lid.
5. Voortijdige opzegging is alleen mogelijk als het kind zijn/haar zwemdiploma heeft behaald via Zwemclub ABC. In andere gevallen (zoals verhuizing of emigratie) wordt geen uitzondering gemaakt.
6. Het jaarlidmaatschap kan beëindigd worden na een jaar als eerst mogelijke einddatum, maar wel rekening houdend met een maand opzegtermijn. Na een jaar, is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een maand opzegtermijn.
7. Het 6-maandenlidmaatschap (volwassenen) kan alleen beëindigd worden na 6 maanden, als eerst mogelijke einddatum, maar wel rekening houdend met een maand opzegtermijn. Na 6 maanden is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een maand opzegtermijn.
8. Opzegging dient schriftelijk, per email, te gebeuren.
9. Tussentijdse opzeggingen, i.v.m. emigratie, kunnen alleen worden beëindigd door het contract af te kopen. Dit is 85% van de optelsom van de resterende maanden tot einddatum van het lidmaatschap.

Artikel 18 Uitsluiting

1. Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
 - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
 - indien het gedrag van de ouder het lesgeven aan de overige kinderen/deelnemers belemmert;
 - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
2. Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Zwemclub ABC zijn bijgeschreven.

Artikel 19 Veiligheid

1. Zwemclub ABC spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven hiermee rekening houden. Zwemclub ABC is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
3. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van de

betreffende locatie: de Mirandabad – Amsterdam, te worden opgevolgd. Deze huisregels staan op de website en aangebracht/inzichtelijk op een centrale plaats op de leslocaties.

4. Wegens privacy is het niet toegestaan foto's of filmpjes te maken tijdens de les. 4. Op de website van Zwemclub ABC wordt melding gemaakt van het Meldpunt Ongewenst Gedrag, welke doorverwijst naar het Vertrouwenspunt Sport en/of doorverwijst naar de vertrouwenspersonen NOC*NSF.

5. Op de website van Zwemclub ABC, kan de ouder klachten kenbaar maken door het contactformulier in te vullen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, dan kan Zwemclub ABC daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2. De totale aansprakelijkheid van Zwemclub ABC, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemclub ABC verzekerde bedrag.

3. Iedere aansprakelijkheid van Zwemclub ABC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ouder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemclub ABC meldt.

Artikel 21 Privacybescherming

1. Persoonsgegevens worden door Zwemclub ABC alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

2. Volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) geeft de ouder toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door het ondertekenen van de Algemene Voorwaarden.

3. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma.

4. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden.

5. Gegevens van leerlingen worden door Zwemclub ABC in Easyswim geregistreerd. Dit is een uitgebreid leerlingvolgsysteem, waarin alle zwemontwikkelingen van de leerlingen worden bijgehouden van begin tot eind. Indien het kind is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch, na 7 jaar, door

Zwemclub ABC verwijderd.

6. Mocht de ouder zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kan er geen gebruik worden gemaakt van de wachtlijst en leerlingvolgsysteem van Zwemclub ABC.

Artikel 22 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Artikel 23 Slotbepalingen

1. Door inschrijving via de website www.zwemclubabc.nl, verklaart de ouder deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.