

Algemene voorwaarden Zwemclub ABC

Versie 28 oktober 2026

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor de zwemlessen aan kinderen en volwassenen van Zwemclub ABC, KvK 87719134. Bij kinderen sluit de ouder of wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst. De voorwaarden worden vóór inschrijving beschikbaar gesteld en kunnen worden opgeslagen; ze zijn ook te downloaden onderaan de persoonlijke omgeving in Easyswim. Nederlands recht is van toepassing. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

2. Inschrijving en proefles

Inschrijven gebeurt via www.zwemclubabc.nl. De inschrijving is definitief na bevestiging per e-mail en betaling van €55 inschrijfgeld voor de administratieve afhandeling. De bevestiging vermeldt de startdatum, lesdag, lestijd, locatie, prijs en duur.

Een proefles voor reguliere kindergroepslessen is gratis. Een proefles voor volwassenen kost €30; voor privéles 1:1 €125 en 1:2 €140. Andere proeflestarieven worden vooraf afgesproken. Na de proefles ontvangt de ouder of deelnemer van Zwemclub ABC een e-mail met de vraag of de lessen doorgaan. De ouder of deelnemer heeft twee weken om hierop te reageren. Zonder bevestiging binnen die termijn wordt de deelnemer niet geplaatst en uitgeschreven; er ontstaat geen betaald lidmaatschap.

Broertjes en zusjes worden zoveel mogelijk op dezelfde dag en hetzelfde tijdstip geplaatst, tenzij de ouder iets anders wil. Afhankelijk van hun niveau zitten zij niet altijd in dezelfde groep.

3. Lesvormen

- Kindergroepsles A: jaarlidmaatschap.
- Kindergroepsles B, C en Zwemvaardigheid: lidmaatschap van zes maanden.
- Volwassenengroepsles ABC: lidmaatschap van zes maanden.
- Privéles: een rittenkaart van tien, vijftien of twintig lessen.
- Turbozwemmen: een cursus van twee weken, vanaf vijf jaar en met zwemervaring in diep water zonder drijfmiddelen.

Kindergroepslessen zijn voor kinderen vanaf vier jaar. Kinderen moeten zindelijk zijn en zelfstandig naar het toilet kunnen. De lesperiode begint op de afgesproken eerste lesdatum. De looptijd, verlenging en opzegging van groepslidmaatschappen staan in artikel 10. Privérittenkaarten en turbocursussen worden niet automatisch verlengd.

Turbo A: de deelnemer wordt eerst uitgenodigd voor een zwemtest. Na de zwemtest loopt de ouder naar de zwemcoördinator of de instructeur voor de terugkoppeling en hoort dan of de deelnemer kan meedoen. Mag de deelnemer meedoen, dan geldt de zwemtest tevens als eerste les van de turbocursus. Mag de deelnemer (nog) niet meedoen, dan kan de ouder kiezen voor reguliere groepslessen of privélessen om verder te oefenen, of voor uitschrijving. Net als na een

proefles ontvangt de ouder na de zwemtest een e-mail met de vraag of de deelnemer doorgaat; de regels uit artikel 2 over de reactietermijn van twee weken gelden hierbij ook. De zwemtest kost €22,96. Mag de deelnemer meedoen, dan vervallen deze kosten; is de zwemtest al betaald, dan wordt het bedrag verrekend met de factuur van de turbocursus.

Turbo B en Turbo C: bij inschrijving kiest de ouder locatie De Mirandabad; daarna zijn Turbo B en Turbo C zichtbaar. De gewenste startdatum kan in het opmerkingenveld worden vermeld.

Lesmomenten turbocursus: een turbocursus bestaat uit vijf lessen van 90 minuten verdeeld over twee weken, gevolgd door het afzwemmen:

- donderdag 17.45–19.15 uur (twee keer);
- vrijdag 17.00–18.30 uur (twee keer);
- zaterdag 14.00–15.30 uur (één keer);
- de tweede zaterdag is het afzwemmen.

Aanwezigheid en gemiste turbolessen: de deelnemer moet op alle lesmomenten van de cursus beschikbaar zijn. Gemiste turbolessen worden niet terugbetaald. Alleen bij hoge nood kan een les in overleg met de zwemcoördinator naar een andere dag worden verschoven. Dit raden wij af, omdat de deelnemer dan lesstof mist en daardoor mogelijk niet kan afzwemmen.

4. Tarieven en betaling

Onderdeel	Tarief
Kindergroepsles A, B of C (1x per week)	€99,50 per maand
Kindergroepsles A, B of C (2x per week)	€190 per maand
Zwemvaardigheid (1x per week)	€109,33 per maand
Volwassenengroepsles ABC (1x per week)	€130 per maand
Volwassenengroepsles ABC (2x per week)	€260 per maand
Privés 1:1	€125 per les
Privés 1:2	€140 per les
Privés 1:3	€150 per les
Privés 1:4	€160 per les
Eenmalig inschrijfgeld	€55
Diplomazwemmen	€75 per examenmoment
Turbo A (cursus)	€550
Turbo B (cursus)	€425
Turbo C (cursus)	€425
Zwemtest Turbo A (vervalt bij deelname)	€22,96

Alle bedragen zijn inclusief toepasselijke btw.

2x per week: bij kindergroepslessen kunnen de twee lessen direct achter elkaar plaatsvinden, of op twee verschillende dagen op dezelfde of op verschillende locaties, afhankelijk van het rooster en de beschikbaarheid. Volwassenengroepslessen worden op De Mirandabad gegeven op de lesmomenten uit het rooster.

Privés: een rittenkaart kost het aantal lessen maal het tarief per les en wordt vooraf volledig betaald:

Rittenkaart	1:1	1:2	1:3	1:4
10 lessen	€1.250	€1.400	€1.500	€1.600
15 lessen	€1.875	€2.100	€2.250	€2.400
20 lessen	€2.500	€2.800	€3.000	€3.200

De privélessen zijn het totaalbedrag per les voor het gekozen aantal deelnemers. De deelnemers regelen zelf hun groepje en verdelen de kosten onderling; Zwemclub ABC regelt geen mededeelnemers. Hoeveel privélessen nodig zijn voor een diploma kan niet vooraf worden gezegd; bij de eerste (proef)les wordt een indicatie gegeven.

Turbocursussen: de cursusprijs is exclusief inschrijfgeld en diplomakosten (€75). Bestaande leden van Zwemclub ABC betalen geen inschrijfgeld. Turbo B en Turbo C worden vóór de start van de cursus volledig betaald. Bij Turbo A wordt de cursus, als de deelnemer na de zwemtest mag doorgaan, vóór de tweede lesdag volledig betaald.

Vast maandbedrag en vakanties: groepslessen worden betaald met een vast bedrag per maand. Bij de berekening daarvan is rekening gehouden met schoolvakanties en lesvrije dagen. De maandelijkse betaling loopt daarom ook tijdens vakanties door.

Groepslessen worden maandelijks vooraf geïncasseerd via SK SPORTS B.V., met een geldige machtiging en vooraankondiging. Zwemclub ABC is de contractspartij voor de lessen. Voor andere cursussen wordt de betaalregeling vooraf vermeld.

Mislukte of teruggeboekte betaling: mislukt een incasso of wordt deze teruggeboekt, dan ontvangt de ouder of deelnemer een betalingsherinnering. Volgt geen betaling, dan ontvangt de ouder of deelnemer een tweede herinnering met veertien dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. Wordt ook binnen die termijn niet betaald, dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau en is de ouder of deelnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel (15% van het openstaande bedrag, minimaal €40). Deze kosten worden in de tweede herinnering vooraf aangekondigd. Terugboeking van een incasso beëindigt de overeenkomst niet. Bij een betalingsachterstand kan deelname worden opgeschort (zie artikel 12); de deelnemer kan weer meedoen zodra het openstaande bedrag is betaald.

5. Locaties, rooster en toegang

Zwemlessen worden gegeven op De Mirandabad, De Mirandalaan 9 in Amsterdam (hoofdlocatie), en De Meerkamp, Van der Hooplaan 239 in Amstelveen. Op De Mirandabad

wordt volgens het rooster lesgegeven van donderdag tot en met zondag; op De Meerkamp alleen op zondag.

Een reguliere les duurt 45 minuten. Kindergroepen hebben, afhankelijk van het aanbod, maximaal zes of acht deelnemers. Het aanbod vermeldt de groepsgrootte, lesfrequentie, inbegrepen lessen en geplande lesvrije dagen. Roosterwijzigingen worden via e-mail of het lesportaal gemeld.

Toegang: kinderen met een vaste weekendles op De Mirandabad hebben een NFC-polsbandje of toegangspas nodig. Een nieuw NFC-polsbandje kost €10 bij de receptie van Zwemclub ABC. Op De Meerkamp wordt de toegangscode per e-mail verstrekt.

Voor kinderen ouder dan twaalf jaar of langer dan 160 cm geldt het volwassenentarief en is deelname aan de volwassenengroep of aan privélessen mogelijk. Dit wordt vóór plaatsing besproken en bevestigd. Wordt een kind tijdens een lopend lidmaatschap ouder dan twaalf jaar of langer dan 160 cm, dan blijft het in de kindergroep en op het kindertarief tot het behalen van het diploma waarvoor het lessen volgt.

6. Afmelden, aanwezigheid en inhalen

Afmelden gebeurt via Easyswim/SPLASH, of bij een storing per e-mail. Een gemiste, wel aangeboden les wegens ziekte, vakantie of andere persoonlijke afwezigheid wordt niet terugbetaald.

Aanwezigheid: de aanwezigheid wordt automatisch door het systeem geregistreerd. Een onjuiste registratie wordt op verzoek aangepast.

Inhaalregeling groepslessen (kinderen en volwassenen):

- Elke afmelding via Easyswim levert automatisch 0,5 inhaaltegoed op.
- Voor afmeldingen tijdens de zomervakantie en de meivakantie wordt volledig inhaaltegoed toegekend.
- Er kan maximaal 20 inhaaltegoed worden opgebouwd. Het is de bedoeling dat het tegoed zo snel mogelijk wordt gebruikt, bijvoorbeeld door dubbele inhaallessen te boeken.
- Inhaallessen worden alleen op De Mirandabad gegeven, ook voor deelnemers van De Meerkamp, en worden geboekt in Easyswim onder “Mijn activiteiten”, op basis van beschikbare plaatsen.
- Inhaaltegoed vervalt automatisch zodra de deelnemer mag afzwemmen of wanneer het lidmaatschap eindigt. Dit geldt niet voor aanspraken wegens lesuitval door Zwemclub ABC.

Privélessen worden achtereenvolgend ingepland vanwege de reservering van instructeur en zwembad. Per lessenreeks mag één privéles worden gemist, met of zonder afmelding. Deze les wordt aan het einde van de lessenreeks toegevoegd, op dezelfde weekdag en hetzelfde tijdstip. Overige door de deelnemer gemiste privélessen worden niet ingehaald of terugbetaald, behoudens wettelijke rechten.

7. Voortgang en diplomazwemmen

Ouders kunnen vóór of na de les van hun kind bij de zwemcoördinator terecht met vragen over de voortgang of de lesaanpak. Het is niet nodig om na iedere les naar de voortgang te vragen; eens in de zoveel tijd is voldoende. Zo houdt de zwemcoördinator voldoende ruimte om de lessen goed te laten verlopen.

De instructeur beoordeelt wanneer de deelnemer klaar is om af te zwemmen volgens de NRZ-eisen. Een diploma binnen een bepaalde termijn wordt niet gegarandeerd. Is de deelnemer geselecteerd, dan ontvangt de ouder per e-mail het afzwemformulier met alle informatie, waaronder de datum en tijd. Afzwemmen gebeurt in een 25-meterbassin op een van de locaties.

De diplomakosten worden in rekening gebracht op de dag van het afzwemmen. Afmelden voor diplomazwemmen gebeurt minimaal 24 uur vooraf. Bij afwezigheid of bij afmelding minder dan 24 uur vooraf worden de diplomakosten (€75) ook in rekening gebracht.

8. Renovatie, verbouwing en lesuitval

Bij renovatie, verbouwing, onderhoud of tijdelijke sluiting biedt Zwemclub ABC een passende, redelijkerwijs gelijkwaardige oplossing om de lessen voort te zetten. Betrokken ouders en deelnemers worden tijdig geïnformeerd.

De werkzaamheden zijn op zichzelf geen reden voor kosteloze ontbinding wanneer de lessen op die manier passend doorgaan. Wettelijke opzeggings- en ontbindingsrechten blijven gelden.

Kan een les door Zwemclub ABC niet doorgaan, dan wordt een passende vervangende les aangeboden. Als Zwemclub ABC een privéles annuleert, wordt deze in overleg met de ouder of deelnemer opnieuw ingepland. Zwemclub ABC werkt bij lesuitval met vervangende lessen, niet met verrekening of terugbetaling.

9. Brengen, ophalen en veiligheid

Ouders brengen en halen hun kind op tijd en dragen het over aan de instructeur. Buiten de les en vóór en na overdracht zorgen ouders voor begeleiding. Tijdens de les blijven zij bereikbaar. Na overdracht verlaten zij de lesruimte en, volgens de huisregels, het zwembad.

Ouders kijken tijdens de lessen niet mee. Alleen tijdens de laatste 15 minuten van de laatste les van elke maand mogen ouders meekijken. Een noodzakelijke begeleidingsuitzondering wordt vooraf besproken.

Deelnemers volgen de instructies en huisregels, douchen vóór de les en spoelen na afloop af. In natte ruimtes worden schone slippers, overschoenen of blote voeten gebruikt, volgens de zwembadregels. Bijzonderheden die van belang zijn voor veilige deelname worden vooraf besproken.

Foto's en video's tijdens de les zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming. Voor publicatie van herkenbare beelden door Zwemclub ABC wordt waar vereist afzonderlijk toestemming gevraagd.

10. Looptijd en opzeggen

Voor diploma A geldt een jaarlidmaatschap. Voor B, C, Zwemvaardigheid en volwassenengroepslessen geldt een lidmaatschap van zes maanden. Het lidmaatschap kan worden opgezegd tegen het einde van die eerste looptijd, met een opzegtermijn van één maand. Wordt het diploma waarvoor de lessen worden gevolgd eerder bij Zwemclub ABC behaald, dan kan het lidmaatschap bij het behalen daarvan zonder opzegtermijn worden beëindigd.

Na de eerste looptijd wordt het lidmaatschap maandelijks voortgezet voor onbepaalde tijd. Opzeggen kan dan op iedere dag met een opzegtermijn van één maand: de einddatum ligt één maand na ontvangst van de opzegging. Bij het behalen van het betreffende diploma bij Zwemclub ABC kan zonder die termijn worden beëindigd.

Opzeggen gebeurt per e-mail via info@zwemclubabc.nl. Zwemclub ABC bevestigt de beëindigingsdatum. Doorgaan voor een volgend diploma gebeurt alleen na uitdrukkelijk akkoord met het nieuwe programma. Persoonlijk gemiste lessen worden niet terugbetaald.

11. Bedenktijd

Bij online inschrijving geldt in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Een toepasselijke wettelijke uitzondering wordt vóór inschrijving vermeld. Herroepen kan per e-mail via info@zwemclubabc.nl. Hiervoor mag ook het modelformulier in de bijlage worden gebruikt.

Op uitdrukkelijk verzoek kunnen de lessen tijdens de bedenktijd starten. Bij herroeping wordt het teveel betaalde lesgeld, na aftrek van een vergoeding voor de al gegeven lessen, binnen veertien dagen terugbetaald. Het inschrijfgeld wordt niet terugbetaald. De wettelijke regels over verlenging en vervallen van de bedenktijd blijven gelden.

12. Gedrag, aansprakelijkheid en privacy

Bij herhaald te laat komen, storend gedrag, het negeren van veiligheidsinstructies of betalingsachterstand kan na waarschuwing en een redelijke herstelkans deelname worden opgeschort of de overeenkomst op een wettelijk toegestane grond worden beëindigd. Bij direct gevaar kan onmiddellijke uitsluiting nodig zijn.

Zwemclub ABC zorgt voor deskundige begeleiding en passend toezicht. Aansprakelijkheid voor schade wordt beoordeeld volgens de wet.

Eigen spullen: Zwemclub ABC is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van meegebrachte spullen, zoals kleding, tassen, sieraden en telefoons, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Zwemclub ABC. Neem geen waardevolle spullen mee en gebruik waar mogelijk de kluisjes van het zwembad.

Persoonsgegevens worden volgens de AVG gebruikt voor de zwemlessen, administratie, voortgang, veiligheid, communicatie en betaling. Zwemclub ABC gebruikt hiervoor onder meer Easyswim/SPLASH en SK SPORTS B.V. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig; voor relevante fiscale administratie geldt in beginsel zeven jaar. Gezondheidsgegevens worden alleen

verwerkt als dat noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Meer informatie en privacyrechten staan in de privacyverklaring: <https://zwemclubabc.nl/legal>.

13. Wijzigingen en klachten

Tijdens de eerste looptijd worden nadelige wijzigingen alleen met instemming doorgevoerd, tenzij de wet ze verplicht. Daarna kan Zwemclub ABC redelijke wijzigingen wegens aantoonbare kostenontwikkelingen, wetgeving of noodzakelijke organisatorische veranderingen minimaal één maand vooraf per e-mail aankondigen. Bij een nadelige wijziging mag de klant kosteloos stoppen voordat deze ingaat. Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen alleen op deze manier doorgevoerd.

Vragen, klachten, herroeping en opzegging kunnen naar info@zwemclubabc.nl. Zwemclub ABC bevestigt de ontvangst van een klacht en geeft binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie. Is meer tijd nodig, dan laat Zwemclub ABC dat binnen die termijn weten, met de verwachte termijn voor een reactie. Geschillen kunnen aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.

Contact: info@zwemclubabc.nl · www.zwemclubabc.nl · KvK 87719134 · Hoofdlocatie: De Mirandabad, De Mirandalaan 9, Amsterdam.

Bijlage: herroeping

Het gebruik van dit formulier is niet verplicht. Alleen invullen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Zwemclub ABC, via info@zwemclubabc.nl:

Hierbij herroep ik de overeenkomst voor **[lesproduct]**, gesloten op **[datum]**.

Naam opdrachtgever: ...

Naam deelnemer/klantnummer: ...

Adres opdrachtgever: ...

Datum: ...

Handtekening, alleen bij verzending op papier: ...