

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de zwemlessen van Zwemclub ABC, hierna te noemen: Zwemclub ABC.
2. Op alle door Zwemclub ABC gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Zwemclub ABC is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Zwemclub ABC de ouder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 2 – Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen en volwassenen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de NRZ (Nationale Raad Zwemveiligheid).
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende doelgroepen.

Artikel 3 – Inschrijven

1. Voor alle zwemlessen dient men zich in te schrijven via het (digitale) inschrijfformulier op de website van Zwemclub ABC: www.zwemclubabc.nl.
2. Degene die zich inschrijft is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwemclub ABC en ten behoeve van deze overeenkomst worden gebruikt. Zwemclub ABC handelt hierbij conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. De inschrijving is definitief zodra de ouder een bevestiging van inschrijving per e-mail heeft ontvangen en het inschrijfgeld is voldaan.

Artikel 4 – Proefles

1. Een proefles is mogelijk door in te schrijven via de proefles-link op de website www.zwemclubabc.nl.
2. Na de proefles dient men binnen 2 weken door te geven of men doorgaat met de zwemlessen anders vervalt de beschikbare plek.
3. Indien Zwemclub ABC binnen 2 weken geen reactie heeft ontvangen of een positieve reactie (doorgaan), wordt uw kind uitgeschreven.
4. De proefles is gratis voor reguliere groepslessen (kind). Voor privés of volwassenen groepsles is de proefles nooit gratis. Een proefles is wel mogelijk tegen betaling van het huidige tarief (privés 1:1 €125, 1:2 €140 en volwassenen groepsles €30).

Artikel 5 – Lidmaatschappen

1. Groepslessen A in de vorm van een jaarlidmaatschap.

2. Groepslessen B / C / Zwemvaardigheid in de vorm van een 6-maandenlidmaatschap.
3. Privélessen in de vorm van een rittenkaart van 10, 15 of 20 lessen.
4. Volwassenen ABC-groepslessen in de vorm van een 6-maandenlidmaatschap.
5. Turbolessen in de vorm van een intensieve cursus van 2 weken (voor kinderen vanaf 5 jaar met zwemervaring in het diepe bad zonder drijfmiddelen).

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Indien een lidmaatschap wordt afgesloten met Zwemclub ABC, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf de startdatum van het lidmaatschap. Binnen deze termijn kan het lidmaatschap zonder opgaaf van reden worden geannuleerd door Zwemclub ABC per e-mail te informeren.

Artikel 7 – Kosten

1. De kosten voor groepslessen voor kinderen (A, B of C-diploma) bedragen €99,50 per maand en worden via automatische incasso afgeschreven gedurende één jaar. Indien geen schriftelijke opzegging plaatsvindt, wordt het lidmaatschap stilzwijgend maandelijks verlengd.
2. Het kinderlidmaatschap geldt voor kinderen tot en met 12 jaar of tot een maximale lichaamslengte van 160 cm. Bij een grotere lichaamslengte kan het kind deelnemen aan de volwassenengroep of privélessen volgen.
3. De kosten voor groepslessen voor volwassenen bedragen €130 per maand en worden via automatische incasso geïnd gedurende het 6-maandenlidmaatschap.
4. Privélessen tarieven:
 - 1:1 €125 per les
 - 1:2 €140 per les
 - 1:3 €150 per les
 - 1:4 €160 per les
5. Privélessen kunnen worden afgenomen in een rittenkaart van 10, 15 of 20 lessen.
6. De inschrijfkosten bedragen eenmalig €55 en dienen bij inschrijving te worden voldaan. Zonder betaling van het inschrijfgeld kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.
7. Diplomakosten bedragen €75 en worden in rekening gebracht zodra het lid gaat afzwemmen.
8. Op locatie Mirandabad wordt gewerkt met een pasjessysteem voor toegang tot de zwemlessen. Bij verlies dient een nieuw pasje te worden aangeschaft (€7,50). Dit geldt alleen voor leden met lessen op zaterdag en/of zondag.
9. Op locatie de Meerkamp wordt gewerkt met een QR code voor toegang tot het zwembad. Deze wordt bij de plaatsingsbevestiging per email aan u verstrekt.
10. Op locaties Mirandabad en De Meerkamp wordt gewerkt met een polsbandje. Bij verlies dient een nieuw polsbandje te worden aangeschaft (€2,00). Dit geldt alleen voor leden met lessen op zaterdag en/of zondag.

11. Alle tarieven zijn inclusief btw. Zwemclub ABC is te allen tijde gerechtigd haar tarieven aan te passen.
12. Alle lidmaatschapsgelden moeten zijn voldaan om deel te mogen nemen aan de zwemlessen.

Artikel 8 – Geldigheid lidmaatschap

1. Voor deelname aan zwemlessen is een lidmaatschap noodzakelijk: een jaarlidmaatschap (kind A), een 6-maandenlidmaatschap (kind B / C / Zwemvaardigheid / Volwassenen ABC) of een privélessen-rittenkaart.
2. Zonder lidmaatschap wordt geen toegang verleend tot de zwemlessen.
3. Zolang de lidmaatschapsgelden niet zijn voldaan kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.
4. Het lidmaatschap gaat in vanaf de eerste gevolgde zwemles. Na de contractperiode is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
5. Privélessen worden achtereenvolgend afgenomen in verband met het vooraf reserveren van een zwemleraar en zwembad.
6. Indien een kind afzwemt, wordt via het afzwemformulier gevraagd of het kind doorgaat voor het volgende diploma. Bij een bevestigend antwoord wordt een nieuw 6-maandenlidmaatschap aangegaan.

Artikel 9 – Lesrooster

1. Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster op de dagen dat Zwemclub ABC geopend is.
2. De actuele openingstijden staan vermeld op de website www.zwemclubabc.nl.
3. Op locatie de Mirandabad wordt lesgegeven van donderdag tot en met zondag.
4. Op locatie de Meerkamp wordt lesgegeven op zondag.
5. De zwemlessen duren 45 minuten per les.
6. De groepen bestaan uit maximaal 6 tot 8 kinderen/leden.

Artikel 10 – Diplomazwemmen

1. Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.
2. Het kind wordt tijdens de zwemles geselecteerd voor diplomazwemmen.
3. Na selectie ontvangt de ouder een afzwemformulier en vervolgens een uitnodiging per e-mail.
4. De kosten voor diplomazwemmen bedragen €75.
5. Indien het kind zonder tijdige afmelding afwezig is, worden de diplomakosten alsnog in rekening gebracht.

Artikel 11 – Ziekte of afwezigheid

1. Gemiste lessen wegens ziekte of afwezigheid worden niet vergoed.

2. Afmeldingen verlopen via Easyswim / SPLASH Software.
3. Inhaallessen zijn mogelijk volgens de geldende regels binnen het systeem.
4. Inhaaltegoed vervalt bij beëindiging van het lidmaatschap.

Artikel 12 – Zwemlocaties

1. Zwemclub ABC verzorgt zwemlessen in goedgekeurde zwembaden.
2. Zwemlessen worden gegeven op locatie de Mirandabad (Amsterdam) en de Meerkamp (Amstelveen).
3. Afzwemmen vindt plaats in een 25-meterbassin op één van deze locaties.

Artikel 13 – Aanwezigheid ouder/verzorger

1. Na het brengen van het kind dient de ouder het zwembad te verlaten.
2. Bij de eerste les mag de ouder de eerste 10 minuten meekijken.
3. Tijdens de laatste minuten van de les kunnen ouders meekijken volgens de geldende regels.
4. De aanwijzingen van de zweminstructeur dienen altijd te worden opgevolgd.

Artikel 14 – Hygiënevoorschriften

1. Voor aanvang van de zwemles dient men te douchen.
2. Na de les wordt het kind kort afgespoeld.
3. In natte ruimtes dienen overschoenen, slippers of blote voeten te worden gebruikt.

Artikel 15 – Betaling

1. Betalingen verlopen via automatische incasso.
2. Lesgeld wordt maandelijks vooraf geïncasseerd.
3. Privélessen worden vooraf volledig betaald.
4. Bij een mislukte betaling wordt €8 administratiekosten in rekening gebracht.
5. Bij uitblijvende betaling kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau.
6. Betalingen worden uitgevoerd via SK SPORTS BV.

Artikel 16 – Restitutie

1. Lesgeld en inschrijfgeld worden niet gerestitueerd.
2. Afwezigheid door ziekte of vakantie ontslaat niet van de betalingsverplichting.
3. Bij uitsluiting van deelname bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 17 – Opzegging

1. Jaarlidmaatschap: contractduur 1 jaar.
2. 6-maandenlidmaatschap: contractduur 6 maanden.

3. Privélessen: geldig voor het aantal afgenomen lessen.
4. Opzegging dient schriftelijk per e-mail te gebeuren.
5. Na de contractperiode is opzegging maandelijks mogelijk met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 18 – Uitsluiting

1. Deelname aan lessen kan worden geweigerd bij:
 - structureel te laat komen;
 - storend gedrag van ouder of deelnemer;
 - het negeren van instructies van de zweminstructeur.
2. Uitsluiting kan ook plaatsvinden bij herhaaldelijk uitblijven van betalingen.

Artikel 19 – Veiligheid

1. Zwemclub ABC besteedt maximale aandacht aan veiligheid tijdens de lessen.
2. Gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden gemeld.
3. De huisregels van de zwemlocatie dienen te worden nageleefd.
4. Het maken van foto's of video's tijdens de les is niet toegestaan.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. Zwemclub ABC is niet aansprakelijk voor lessen die door overmacht niet kunnen doorgaan.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot het verzekerde bedrag.
3. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid is uitgesloten.

Artikel 21 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden.
2. Verwerking vindt plaats conform de AVG.
3. Gegevens worden opgeslagen in Easyswim en maximaal 7 jaar bewaard.

Artikel 22 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zwemclub ABC gevestigd is.

Artikel 23 – Slotbepalingen

1. Door digitale inschrijving via www.zwemclubabc.nl verklaart de ouder deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en geaccepteerd.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

English translation (for convenience only).

The Dutch version of these terms and conditions is legally binding.

Article 1 – General

1. These general terms and conditions apply to the swimming lessons of Zwemclub ABC, hereinafter referred to as: Zwemclub ABC.
2. Dutch law applies to all agreements concluded by Zwemclub ABC.
3. Zwemclub ABC is entitled to unilaterally amend these general terms and conditions. In such case, Zwemclub ABC will inform the parent of the changes in a timely manner.

Article 2 – Activities

1. Providing swimming lessons to children and adults with the aim of obtaining the swimming diploma as issued by the NRZ (National Council for Swimming Safety).
2. Promoting and teaching water-based activities for various target groups.

Article 3 – Registration

1. Registration for all swimming lessons must be completed via the (digital) registration form on the Zwemclub ABC website: www.zwemclubabc.nl.
2. The person registering acknowledges that the information provided will be stored in the administration of Zwemclub ABC and used for the purposes of this agreement. Zwemclub ABC processes personal data in accordance with the Personal Data Protection Act.
3. Registration is considered final once the parent has received a confirmation of registration by email and the registration fee has been paid.

Article 4 – Trial Lesson

1. A trial lesson is possible by registering via the trial lesson link on the website www.zwemclubabc.nl.
2. After the trial lesson, the participant must inform Zwemclub ABC within 2 weeks whether they wish to continue with the swimming lessons. Otherwise, the reserved place will expire.
3. If Zwemclub ABC does not receive a response within 2 weeks, or receives a positive response (continuation), the child will be deregistered.
4. The trial lesson is free for regular group lessons for children. For private lessons or adult group lessons, the trial lesson is never free. A trial lesson is possible at the current rate (private lesson 1:1 €125, 1:2 €140 and adult group lesson €30).

Article 5 – Memberships

1. Group lessons A in the form of an annual membership.
2. Group lessons B / C / Swimming Skills in the form of a 6-month membership.
3. Private lessons in the form of a lesson pass of 10, 15 or 20 lessons.
4. Adult ABC group lessons in the form of a 6-month membership.
5. Turbo lessons in the form of an intensive 2-week course (for children from 5 years old with swimming experience in the deep pool without flotation devices).

Article 6 – Right of Withdrawal

1. When a membership is concluded with Zwemclub ABC, a statutory cooling-off period of 14 calendar days applies from the start date of the membership. Within this period, the membership can be cancelled without giving any reason by informing Zwemclub ABC via email.

Article 7 – Costs

1. The cost of group lessons for children (A, B or C diploma) is €99.50 per month and will be collected by automatic direct debit for one year. If no written cancellation is received, the membership will be automatically extended on a monthly basis.
2. The child membership applies to children up to and including 12 years old or up to a maximum height of 160 cm. If the child is taller, they may participate in the adult group or take private lessons.
3. The cost of group lessons for adults is €130 per month and will be collected by automatic direct debit during the 6-month membership.
4. Private lesson rates:
 - 1:1 €125 per lesson
 - 1:2 €140 per lesson
 - 1:3 €150 per lesson
 - 1:4 €160 per lesson
5. Private lessons can be purchased through a lesson pass of 10, 15 or 20 lessons.
6. The one-time registration fee is €55 and must be paid upon registration. Without payment of the registration fee, participation in the swimming lessons is not possible.
7. Diploma costs are €75 and will be charged when the member takes the diploma exam.
8. At location de Mirandabad, an access card system is used for swimming lessons. In case of loss, a new card must be purchased (€7.50). This applies only to members with lessons on Saturdays and/or Sundays.
9. At location de Meerkamp, a QR code is used for access to the swimming pool. This will be sent to you by email together with the placement confirmation.
10. At locations de Mirandabad and de Meerkamp, a wristband system is used. In case of loss, a new wristband must be purchased (€2.00). This applies only to members with lessons on Saturdays and/or Sundays.

11. All rates include VAT. Zwemclub ABC reserves the right to adjust its rates at any time.
12. All membership fees must be paid in order to participate in the swimming lessons.

Article 8 – Validity of Membership

1. Participation in swimming lessons requires a membership: an annual membership (child A), a 6-month membership (child B / C / Swimming Skills / Adults ABC) or a private lesson pass.
2. Access to swimming lessons will not be granted without a valid membership.
3. Participation in swimming lessons is not possible if membership fees have not been paid.
4. The membership starts from the first swimming lesson attended. After the contract period, the membership can be cancelled monthly with a one-month notice period.
5. Private lessons must be taken consecutively due to the advance reservation of a swimming instructor and pool.
6. If a child takes the diploma exam, the parent will be asked via the diploma form whether the child will continue for the next diploma. If confirmed, a new 6-month membership will be concluded.

Article 9 – Lesson Schedule

1. Throughout the year, all lessons are given according to the regular schedule on the days Zwemclub ABC is open.
2. Current opening hours are published on the website www.zwemclubabc.nl.
3. At location de Mirandabad, lessons are given from Thursday through Sunday.
4. At location de Meerkamp, lessons are given on Sundays.
5. Swimming lessons last 45 minutes per lesson.
6. Groups consist of a maximum of 6 to 8 children/members.

Article 10 – Diploma Swimming

1. Diploma swimming takes place in accordance with the standards of the National Council for Swimming Safety (NRZ).
2. Children are selected for diploma swimming during the swimming lesson.
3. After selection, the parent receives a diploma form and subsequently an invitation by email.
4. The cost of diploma swimming is €75.
5. If the child is absent without timely cancellation, the diploma costs will still be charged.

Article 11 – Illness or Absence

1. Missed lessons due to illness or absence will not be refunded.
2. Cancellations must be made via Easyswim / SPLASH Software.
3. Make-up lessons are possible according to the rules within the system.

4. Make-up credits expire upon termination of the membership.

Article 12 – Swimming Locations

1. Zwemclub ABC provides swimming lessons in approved swimming pools.
2. Lessons are given at de Mirandabad (Amsterdam) and de Meerkamp (Amstelveen).
3. Diploma exams take place in a 25-meter pool at one of these locations.

Article 13 – Presence of Parent/Guardian

1. After bringing the child, the parent must leave the swimming pool.
2. During the first lesson, the parent may observe the first 10 minutes.
3. During the last minutes of the lesson, parents may observe according to the applicable rules.
4. Instructions from the swimming instructor must always be followed.

Article 14 – Hygiene Rules

1. Participants must shower before the swimming lesson.
2. After the lesson, the child will be briefly rinsed off.
3. In wet areas, overshoes, slippers or bare feet must be used.

Article 15 – Payment

1. Payments are made by automatic direct debit.
2. Lesson fees are collected monthly in advance.
3. Private lessons must be paid in full in advance.
4. In case of failed payment, €8 administration costs will be charged.
5. In case of non-payment, the claim may be transferred to a debt collection agency.
6. Payments are processed via SK SPORTS BV.

Article 16 – Refunds

1. Lesson fees and registration fees will not be refunded.
2. Absence due to illness or vacation does not release the parent from the payment obligation.
3. In case of exclusion from participation, no refund will be granted.

Article 17 – Cancellation

1. Annual membership: contract duration of 1 year.
2. 6-month membership: contract duration of 6 months.
3. Private lessons: valid for the number of lessons purchased.
4. Cancellation must be submitted in writing by email.

5. After the contract period, cancellation is possible monthly with a notice period of one month.

Article 18 – Exclusion

1. Participation in lessons may be refused in the following cases:
 - repeatedly arriving late;
 - disruptive behaviour by parent or participant;
 - ignoring instructions from the swimming instructor.
2. Exclusion may also occur in case of repeated failure to pay.

Article 19 – Safety

1. Zwemclub ABC pays maximum attention to safety during lessons.
2. Health risks must be reported at the time of registration.
3. The house rules of the swimming location must be followed.
4. Taking photos or videos during the lesson is not allowed.

Article 20 – Liability

1. Zwemclub ABC is not liable for lessons that cannot take place due to force majeure.
2. Liability is limited to direct damage up to the insured amount.
3. Any other form of liability is excluded.

Article 21 – Privacy

1. Personal data is used solely for administrative purposes.
2. Processing takes place in accordance with the GDPR.
3. Data is stored in Easyswim and kept for a maximum of 7 years.

Article 22 – Disputes

1. Dutch law applies to all agreements.
2. Disputes will be submitted to the competent court in the district where Zwemclub ABC is established.

Article 23 – Final Provisions

1. By completing the digital registration via www.zwemclubabc.nl, the parent declares that they have received, read and accepted these general terms and conditions.