

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de zwemlessen van Zwemclub ABC. Hierna te noemen Zwemclub ABC.
2. Op alle door Zwemclub ABC gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Zwemclub ABC is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Zwemclub ABC, de ouder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen en volwassenen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de NRZ (Nationale Raad Zwemveiligheid).
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

Artikel 3 Inschrijven

1. Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven, middels het (digitale) inschrijfformulier op de website van Zwemclub ABC, www.zwemclubabc.nl.
2. Degene die zich inschrijft is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwemclub ABC en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt worden. Zwemclub ABC gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Er is ingeschreven op het moment dat de ouder een definitieve bevestiging van inschrijving heeft ontvangen per email, en het inschrijfgeld is voldaan.

Artikel 4 Proefles

1. Een proefles is mogelijk door in te schrijven via de proefles-link op de website www.zwemclubabc.nl.
2. Bij inschrijving voor de proefles dient men inschrijfgeld te voldoen.
3. Na de proefles dient men binnen 2 weken door te geven wel of niet door te gaan met de zwemlessen.
4. Indien wij niet binnen 2 weken een reactie hebben ontvangen of een positieve reactie (maw doorgaan), gaat het lidmaatschap automatisch van start.
5. Indien de ouder/lid niet wenst door te gaan, wordt het inschrijfgeld terugbetaald. De terugbetaling vindt aan het einde van de huidige maand plaats.
6. De proefles is gratis voor de reguliere groepslessen (kind). Voor privéles of volwassene-groepsles is de proefles nooit gratis. Een proefles is wel mogelijk, maar tegen betaling van het huidige tarief (privéles 1:1 €125, 1:2 €140 en volwasseneles €30). Indien de proefles (privéles of volwassenen-groepsles) nog niet voldaan is, en het lid wenst niet door te gaan, wordt het openstaand bedrag verrekend met het alreeds betaalde inschrijfgeld.

Artikel 5 Lidmaatschappen

1. Groepslessen A in de vorm van een jaarlidmaatschap.
2. Groepslessen B / C / Zwemvaardigheid in de vorm van een 6-maandenlidmaatschap.
3. Privélessen in rittenkaart van 10x, 15x of 20x.
4. Volwassene ABC groepslessen in de vorm van een 6 maandenlidmaatschap.
5. Turbolessen in de vorm van een intensieve cursus van 2 weken (voor kinderen vanaf 5 jaar met zwemervaring in het diepe bad - zonder drijfmiddelen).

Artikel 6 Herroepingsrecht

1. Indien je een lidmaatschap sluit met Zwemclub ABC, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de startdatum van het lidmaatschap. Je kunt binnen deze termijn het lidmaatschap annuleren zonder opgaaf van reden. Je kunt dit doen door ons een email te sturen waarin je aangeeft dat je het lidmaatschap wil herroepen. Stuur ons dan ook de contactgegevens, zodat wij uw verzoek kunnen beantwoorden.

Artikel 7 Kosten

1. De kosten voor groepslessen voor kinderen (A, B of C-diploma) zijn €98,50 per maand, die per automatische incasso worden afgeschreven gedurende één jaar, bij geen schriftelijke opzegging wordt deze maandelijks stilzwijgend verlengd.

- Is het kind na 01-02-2025 gestart geldt het maandtarief van €99,50. Met ingang van 01 januari 2026 zijn alle ABC-lidmaatschappen (kind) €99,50 per maand.
2. Het kinderlidmaatschap is voor kinderen t/m 12 jaar. Of tot een maximale lichaamslengte van 160 cm. Bij een langere lichaamslengte kan het kind, deelnemen aan de volwassenengroep, tegen een volwassenentarief of privélessen-rittenkaart.
 3. De kosten voor groepslessen voor volwassenen zijn €130,- per maand, die per automatische incasso worden afgeschreven voor de duur van het 6 maandenlidmaatschap.
 4. De kosten van privéles 1:1 is €125,- per les. En voor privéles 1:2 is de kosten €140,- per les. Voor de privélessen 1:3: €150,- per les, en 1:4: €160,-.
 5. Afname van de privélessen is mogelijk in een rittenkaart van 10, 15 of 20 lessen.
 6. De inschrijfkosten (eenmalig) zijn €55,-, en dient te worden voldaan bij inschrijving. Indien de inschrijfkosten niet zijn voldaan, is het lid ook niet officieel ingeschreven bij Zwemclub ABC en kan het lid ook niet deelnemen aan de zwemlessen.
 7. Diplomakosten worden eenmalig voldaan (€75,-), op het moment dat het lid gaat afzwemmen.
 8. Op locatie de Mirandabad werkt men met een pasjessysteem voor toegang tot de zwemlessen. Bij verlies van het pasje, dient men een nieuw pasje aan te schaffen twv €7,50. Let op! Dit geldt alleen voor de leden die op zaterdag en/of zondag les krijgen.
 9. Op locaties de Mirandabad en de Meerkamp werkt men met een polsbandje. Bij verlies van het bandje, dient men een nieuw polsbandje aan te schaffen twv €2,00. Let op! Dit geldt alleen voor de leden die op zaterdag en/of zondag les krijgen.
 10. Alle tarieven zijn inclusief BTW. Zwemclub ABC is ten alle tijden gerechtigd om haar tarieven aan te passen.
 11. Alle lidmaatschapsgelden moeten zijn voldaan, om deel te mogen nemen aan de zwemlessen.
 12. Er is ingeschreven op het moment dat de ouder een bevestiging van inschrijving heeft ontvangen per email, en inschrijfgeld is voldaan.

Artikel 7 Geldigheid lidmaatschap

1. Voor het volgen van zwemlessen is een lidmaatschap noodzakelijk: een jaarlidmaatschap (kind A), een 6 maandenlidmaatschap (kind B / C / Zwemvaardigheid / Volwassenen ABC) of een privélessen-rittenkaart.
2. Zonder zwemlidmaatschap wordt er geen toegang verleend tot de zwemlessen.
3. Zolang de lidmaatschapsgelden niet zijn voldaan, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.
4. Vanaf de eerst gevolgde zwemles gaat het jaarlidmaatschap (kind A), 6 maandenlidmaatschap (kind B / C / Zwemvaardigheid / Volwassene), of privélessen in. Voor het jaarlidmaatschap en 6-maandenlidmaatschap is na einddatum van het lidmaatschap, het lidmaatschap maandelijks opzegbaar met inachtneming van een maand opzegtermijn.
5. Privélessen worden achter elkaar genomen, ivm het vooraf reserveren van een zwemleraar en bad. Dat betekent dat het lidmaatschap beperkt geldig is.
6. Als het kind afzwemt, wordt aan ouder middels het afzwemformulier gevraagd of het kind doorgaat voor het volgende diploma. Indien ouder voor "ja" kiest, wordt een nieuw 6 maandenlidmaatschap aangegaan met Zwemclub ABC. Met de voorwaarden die vanaf dat moment van toepassing zijn.

Artikel 8 Lesrooster

1. Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster, op de dagen dat Zwemclub ABC geopend is. De actuele openingstijden staan vermeldt op de website www.zwemclubabc.nl.
2. Op locatie de Mirandabad wordt lesgegeven van donderdag tot en met zondag (Zwemles A, B, C, ZV, VW en Privéles), en op locatie de Meerkamp wordt les gegeven op zondag (Zwemles A, B, C en Privéles).
3. De zwemlessen op locatie de Mirandabad – Amsterdam en locatie de Meerkamp - Amstelveen duren 45 minuten per les.
4. De groepen bestaan uit maximaal 6 tot 8 kinderen/leden.
5. Privélessen zijn gericht op 1 kind/lid. De optie voor 2 of meer kinderen/leden is ook mogelijk. De ouder creëert dan zelf een groepje.

Artikel 9 Diplomazwemmen

1. Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nederlandse Raad Zwemveiligheid.
2. Het kind wordt tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen. Is het kind geselecteerd, dan ontvangt de ouder of kind een afzwemformulier mee. Na inleveren van het ingevulde afzwemformulier per email of bij de zwemcoördinator, ontvangt de ouder een uitnodiging per email.

3. De kosten voor diplomazwemmen zijn €75,-. Deze worden in rekening gebracht, op het moment dat het kind mag afzwemmen.
4. Indien het kind afwezig is tijdens afzwemmen (zonder afmelding binnen 48 uur van tevoren), worden de diplomakosten alsnog in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor het diploma en registratie die voor het afzwemmend kind al in orde zijn gemaakt.
5. Indien de gegevens van het lid op het diploma onjuist zijn, dan zijn de kosten voor rekening van de ouder. Ouder dient de gegevens van het kind minimaal 48 uur voor afzwemdatum in het systeem te controleren en indien nodig te wijzigen.

Artikel 10 Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma

1. Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 tot 50 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles, hoe langer het kan duren voordat een diploma wordt behaald. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
2. Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 12 klokuren over het behalen van het B-diploma, en 12 klokuren over het behalen van het C-diploma.
3. De hierboven genoemde tijdsduur per diploma betreft een gemiddelde en is slechts bedoeld ter indicatie. Zwemclub ABC kan dit niet garanderen.

Artikel 11 Ziekte of afwezigheid

1. Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
2. Gemiste groepslessen, worden door de ouder afgemeld via Easyswim / SPLASH Software (<https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>).
3. Een gemiste les kan worden ingehaald, door de les te reserveren via Easyswim / SPLASH Software <https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>. Let op! Op locatie de Meerkamp wordt geen inhaaltegoed toegevoegd. De leden van de Mirandabad kunnen alleen op de eigen vaste locatie inhalen.
4. Voor iedere afgemelde les, krijgt het kind 0,5 inhaallestegoed. Let op! Op locatie de Meerkamp wordt geen inhaaltegoed toegevoegd.
5. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid (minimaal 4 lessen) door ziekte, dient de ouder per email het kind af te melden. Tijdens deze periode gaat de betaling van het contract door.
6. In geval van een privéles mag men 1 les missen, wat Zwemclub ABC niet in rekening brengt. Deze les kan aansluitend worden ingehaald. De les mag alleen ingehaald worden als deze schriftelijk of in Easyswim is afgemeld.
7. Privélessen dienen achtereenvolgend te worden afgenomen, i.v.m. het vooraf reserveren van het bad en een zweminstructeur.
8. Bij de Volwassene-zwemlessen wordt 0,5 inhaaltegoed toegevoegd, als vooraf in Easyswim is afgemeld. Bij een minimale inhaaltegoed van 1 kan er een inhaalles worden ingeboekt.
9. Inhaaltegoed heeft een geldigheidsduur met als einddatum het huidige lidmaatschap. Indien het kind afzwemt, kan het opgebouwde inhaaltegoed niet gebruikt worden voor het volgende diploma. Deze komt automatisch te vervallen.
10. Voor de meivakantie en zomervakantie wordt inhaaltegoed toegekend. Voor de overige (school)vakanties wordt geen inhaaltegoed toegekend. Bij het bepalen van de tarieven is rekening gehouden met de overige vakanties.

Artikel 12 Zwemlocaties

1. Er wordt lesgegeven in de daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden. Zwemclub ABC biedt zwemlessen aan op locatie de Mirandabad - Amsterdam en op locatie de Meerkamp - Amstelveen.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen vindt plaats in een daarvoor wettelijk geschikt 25-meterbassin - op locatie de Mirandabad in Amsterdam of de Meerkamp in Amstelveen.

Artikel 13 Aanwezigheid ouder / verzorger

1. Na het brengen van het kind, dient de ouder, meteen het zwembad te verlaten. Is het de 1ste zwemles van het kind, dan mag de ouder in de 1ste 10 minuten blijven kijken. Vanwege het beleid van de zwembaden is het ook niet toegestaan om op afstand mee te kijken.
2. Indien de ouder eerder aanwezig is, dan mag men het zwembad nog niet betreden.
3. Tijdens de laatste 5 minuten van de les kunnen ouders meekijken, en op de laatste zwemdag van de maand kan dit in de laatste 15 minuten van de les.
4. Op locatie de Mirandabad mag tijdens de les van het kind de ouders wachten bij de hoofdingang/receptie. Bij de hoofdingang (richting de squashbaan) zijn voor de ouders stoelen klaargezet. En op locatie de Meerkamp kunnen de

ouders wachten in het café/restaurant.

5. De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen ten alle tijden te worden opgevolgd.

Artikel 14 Hygiënevoorschriften

1. Uit hygiënisch oogpunt dient er vóór de zwemlessen gedoucht te worden.

2. Om de doorstroming bij de doucheruimtes vlot te laten verlopen, wordt het kind na de zwemles kort afgespoeld en wordt er niet uitgebreid gedoucht.

3. Ouders/verzorgers dienen bij het betreden van de natte ruimtes blauwe slofjes over hun schoenen te dragen, of blote vloeten of slippers te dragen.

Artikel 15 Betaling

1. Betalingen verlopen middels automatisch incasso; hiertoe machtigt de ouder Zwemclub ABC middels een 'machtiging tot automatisch incasso', welke aangekruist wordt op de persoonlijke pagina van het lid op Easyswim.

2. Het lesgeld voor het jaarlidmaatschap (kind-A) en 6-maandenlidmaatschap (kind B / C / Zwemvaardigheid / volwassenen) wordt eens per maand, vooraf geïncasseerd. Indien het lid in een lopende periode start, wordt er alleen in die periode een aangepast tarief afgeschreven.

3. De betaling voor de privélessen wordt vooraf de totale afname (10x, 15x of 20x) voldaan.

4. Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.

5. De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.

6. De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.

7. Bij een mislukte betaling of niet betaalde maand (dmv ideal) brengt Zwemclub ABC €8,- administratiekosten in rekening. Let op! Voor iedere maand dat niet is betaald, wordt €8,- in rekening gebracht.

8. Bij een uitblijvende betaling zal Zwemclub ABC de vordering ter incasso uit handen geven. De ouder is dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde administratie/aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemclub ABC geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

9. Bij de bepaling van de tarieven is rekening gehouden met de schoolvakanties en feestdagen, daarom wordt ook gedurende deze periodes dezelfde lidmaatschapsgelden geïncasseerd.

10. De kosten voor diplomazwemmen zijn niet inbegrepen, en worden in rekening gebracht zodra het kind geselecteerd is voor het diplomazwemmen.

11. De betalingen worden uitgevoerd vanuit SK SPORTS BV.

Artikel 16 Restitutie gelden

1. Lesgeld en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd. Ziekte, vakantie of een andere vorm van absentie ontslaan de ouder niet van de betalingsverplichting.

2. Uitzondering voor proefles: Indien de ouder/lid niet wenst door te gaan, wordt het reeds betaalde inschrijfgeld verrekenend met gevolgde proefles. De verrekening vindt aan het einde van de huidige maand plaats.

3. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft de ouder geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.

4. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er voor de maandelijkse periode geen restitutie van het lesgeld plaats.

Artikel 17 Opzegging

1. Bij een jaarlidmaatschap gaat de ouder van het zwemmend kind een contract aan van één jaar.

2. Bij een 6 maandenlidmaatschap voor kinderen B / C / Zwemvaardigheid gaat de ouder van het zwemmend kind een contract aan van 6 maanden.

3. Bij een 6-maandenlidmaatschap voor volwassenen gaat het lid een contract aan van 6 maanden.

4. Bij een privélessen-rittenkaart gaat het lid een contract aan voor de duur van het aantal afgenomen lessen.

5. Het contract gaat in vanaf de eerste zwemdag van het zwemmend lid.

6. Voortijdige opzegging is alleen mogelijk als het kind zijn/haar zwemdiploma heeft behaald via Zwemclub ABC. In andere gevallen (zoals verhuizing of emigratie) wordt geen uitzondering gemaakt.

7. Het jaarlidmaatschap kan beëindigd worden na een jaar als eerst mogelijke einddatum, maar wel rekening houdend met een maand opzegtermijn. Na een jaar, is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een maand opzegtermijn.

8. Het 6-maandenlidmaatschap (kind B / C / Zwemvaardigheid / volwassenen) kan alleen beëindigd worden na 6 maanden, als eerst mogelijke einddatum, maar wel rekening houdend met een maand opzegtermijn. Na 6 maanden is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een maand opzegtermijn.

9. Opzegging dient schriftelijk, per email, te gebeuren.

10. Tussentijdse opzeggingen, i.v.m. emigratie, kunnen alleen worden beëindigd door het contract af te kopen. Dit is

80% van de optelsom van de resterende maanden tot einddatum van het lidmaatschap.

Artikel 18 Uitsluiting

1. Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
 - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
 - indien het gedrag van de ouder het lesgeven aan de overige kinderen/deelnemers belemmert;
 - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
2. Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Zwemclub ABC zijn bijgeschreven.

Artikel 19 Veiligheid

1. Zwemclub ABC spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven hiermee rekening houden. Zwemclub ABC is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
3. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van de betreffende zwemlocatie te worden opgevolgd. Deze huisregels staan op de website en aangebracht/ inzichtelijk op een centrale plaats op de leslocaties.
4. Wegens privacy is het niet toegestaan foto's of filmpjes te maken tijdens de les.
5. Op de website van Zwemclub ABC kan melding gemaakt worden bij het Meldpunt Ongewenst Gedrag, welke doorverwijst naar het Vertrouwenspunt Sport en/of doorverwijst naar de vertrouwenspersonen NOC*NSF.
6. Op de website van Zwemclub ABC, kan de ouder klachten kenbaar maken door het contactformulier in te vullen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, dan kan Zwemclub ABC daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. De totale aansprakelijkheid van Zwemclub ABC, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemclub ABC verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van Zwemclub ABC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ouder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemclub ABC meldt.

Artikel 21 Privacybescherming

1. Persoonsgegevens worden door Zwemclub ABC alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
2. Volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) geeft de ouder toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door het ondertekenen van de Algemene Voorwaarden.
3. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma.
4. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden.
5. Gegevens van leerlingen worden door Zwemclub ABC in Easyswim geregistreerd. Dit is een uitgebreid leerlingvolgsysteem, waarin alle zwemontwikkelingen van de leerlingen worden bijgehouden van begin tot eind. Indien het kind is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch, na 7 jaar, door Zwemclub ABC verwijderd.
6. Mocht de ouder zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kan er geen gebruik worden gemaakt van de wachtlijst en leerlingvolgsysteem van Zwemclub ABC.

Artikel 22 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Zwemclub ABC en de ouder worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Artikel 23 Slotbepalingen

1. Door inschrijving via de website www.zwemclubabc.nl, verklaart de ouder deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Article 1 General

1. These general terms and conditions apply to swimming classes offered by Zwemclub ABC, hereinafter referred to as Zwemclub ABC.
2. Dutch law applies to all agreements concluded by Zwemclub ABC.
3. Zwemclub ABC is entitled to unilaterally amend these general terms and conditions. In that case, Zwemclub ABC will inform the parent of the amendments in a timely manner.

Article 2 Activities

1. Providing swimming classes to children and adults with the aim of obtaining the swimming diploma as issued by the NRZ (National Swimming Safety Council).
2. Promoting and teaching water-based activities for various target groups.

Article 3 Registration

1. Registration for all swimming classes is required using the (digital) registration form on the Zwemclub ABC website, www.zwemclubabc.nl.
2. The person registering is aware that the information they provide will be stored in the records of Zwemclub ABC and used for the purposes of this agreement. Zwemclub ABC comply with the Personal Data Protection Act.
3. Registration is complete when the parent receives a final confirmation of registration by email and the registration fee has been paid.

Article 4 Trial Class

1. A trial class is possible by registering via the trial class link on the website www.zwemclubabc.nl.
2. Upon registering for the trial class, the registration fee must be paid.
3. After the trial class, the participant must notify us within two weeks whether or not they wish to continue with the swimming classes.
4. If we do not receive a response within two weeks, or a positive response (i.e., continuation), the membership will commence automatically.
5. If the parent/member does not wish to continue, the registration fee will be refunded. Refunds will be made at the end of the current month.
6. The trial class is free for regular group classes (children). For private classes or adult group classes, the trial class is never free. A trial class is possible, but at the current rate (private class 1:1 €125, 1:2 €140, and adult class €30). If the trial class (private class or adult group class) has not yet been paid for and the member does not wish to continue, the outstanding amount will be deducted from the registration fee already paid.

Article 5 Memberships

1. Group classes A are offered as an annual membership.
2. Group classes B / C / Swimming proficiency are offered as a 6-month membership.
3. Private classes are offered as a 10-, 15-, or 20-class pass.
4. Adult ABC group classes in the form of a 6-month membership.
5. Turbo classes in the form of an intensive 2-week course (for children aged 5 and older with swimming experience in a deep pool - without flotation devices).

Article 6 Right of Withdrawal

1. If you take out a membership with Zwemclub ABC, a statutory cooling-off period of 14 calendar days applies, calculated from the start date of the membership. You can cancel your membership within this period without giving a reason. You can do this by sending us an email stating that you wish to cancel your membership. Please also provide us with your contact details so we can respond to your request.

Article 7 Costs

1. The cost of group classes for children (A, B, or C diploma) is €98,50 per month, which will be debited by direct debit for one year. If no written cancellation is received, the membership will be automatically renewed monthly. If the child

started after February 1, 2025, the monthly rate of €99,50 applies. Effective January 1, 2026, all ABC memberships (child) are €99,50 per month.

2. The child membership is for children up to 12 years old, or up to a maximum height of 160 cm. Children of a taller height can participate in the adult group at an adult rate or with a private class pass.

3. The cost of group classes for adults is €130 per month, which will be debited by direct debit for the duration of the 6-month membership.

4. The cost of private 1:1 class is €125 per class. The cost of private 1:2 classes is €140 per class. Private 1:3 classes are €150 per class, and private 1:4 classes are €160.

5. Private classes can be purchased with a pass for 10, 15, or 20 classes.

6. The one-time registration fee is €55 and must be paid upon registration. If the registration fee is not paid, the member is not officially registered with Zwemclub ABC and cannot participate in the swimming classes.

7. The diploma fee (€75) must be paid once at the time the member takes their swimming test.

8. At location de Mirandabad, a pass system is used for access to swimming classes. If the pass is lost, a new pass must be purchased for €7,50. Please note! This only applies to members who take classes on Saturdays and/or Sundays.

9. At locations de Mirandabad and Meerkamp, You will need a wristband. If you lose your wristband, you will need to purchase a new one for €2,00. Please note! This only applies to members who have classes on Saturdays and/or Sundays.

10. All rates include VAT. Zwemclub ABC reserves the right to adjust its rates at any time.

11. All membership fees must be paid to participate in swimming classes.

12. Registration is complete when the parent receives a confirmation of registration by email and the registration fee has been paid.

Article 7 Membership Validity

1. A membership is required to take swimming classes: an annual membership (child A), a 6-month membership (child B / C / Swimming Proficiency / Adults ABC), or a private class pass.

2. Access to swimming classes is not granted without a swimming membership.

3. Swimming classes cannot be attended until the membership fees have been paid.

4. The annual membership (child A), 6-month membership (child B / C / Swimming proficiency / Adult), or private classes commences with the first swimming class taken. For annual and 6-month memberships, the membership can be cancelled monthly after the expiration date, with a one-month notice period.

5. Private classes are taken consecutively, due to the advance booking of a swimming instructor and pool. This means that the membership has a limited validity.

6. When the child completes their swimming certificate, the parent will be asked on the certificate form whether the child will continue for the next certificate. If the parent chooses "yes," a new 6-month membership will be entered into with Zwemclub ABC, with the terms and conditions that apply from that moment on.

Article 8 Class Schedule

1. Throughout the year, all classes are held according to the regular schedule, on the days that Zwemclub ABC is open. Current opening hours are listed on the website www.zwemclubabc.nl.

2. At location de Mirandabad, classes are held from Thursday to Sunday (Swimming Classes A, B, C, ZV, Adults, and Private Classes), and at the location de Meerkamp, classes are held on Sundays (Swimming Classes A, B, C, and Private Classes).

3. Swimming classes at location de Mirandabad in Amsterdam and the location de Meerkamp in Amstelveen last 45 minutes per class.

4. Groups consist of a maximum of 6 to 8 children/members.

5. Private classes are for 1 child/member. The option for 2 or more children/members is also available. In this case, the parent creates a group.

Article 9 Swimming Diploma

1. The swimming diploma is held in accordance with the standards of the Dutch Swimming Safety Council.

2. The child will be selected for the diploma swim test during the swimming class. If the child is selected, the parent or child will receive a graduation form. After submitting the completed graduation form by email or to the swimming coordinator, the parent will receive an email invitation.

3. The diploma swim test fee is €75. This fee will be charged at the time the child is scheduled to take the test.

4. If the child is absent during the test (without canceling within 48 hours in advance), the diploma fee will still be charged. This fee covers the diploma and registration, which have already been processed for the child taking the test.

5. If the member's information on the diploma is incorrect, the parent will be responsible for the costs. The parent must check the child's information in the system at least 48 hours before the test date and change it if necessary.

Article 10 Time to Obtain the A, B, and C Diplomas

1. On average, a five-year-old child takes 45 to 50 hours to obtain the A diploma. The younger a child starts swimming classes, the longer it can take to obtain a diploma. This is related to the motor and cognitive skills that are still developing. The child's commitment and the number of absences also naturally influence this timeframe.
2. After obtaining the A diploma, a child takes an average of 12 hours to obtain the B diploma, and 12 hours to obtain the C diploma.
3. The above-mentioned timeframe per diploma is an average and is for guidance only. Zwemclub ABC cannot guarantee this.

Article 11 Illness or Absence

1. Classes missed due to incidental illness or absence for other reasons will not be credited or reimbursed.
2. Missed group classes must be cancelled by the parent via Easyswim/SPLASH Software (<https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>).
3. A missed class can be made up by reserving it via Easyswim/SPLASH Software <https://zwemclubabc.easyswimportal.com/personal>. Please note! This is only for members of de Mirandabad. For members of de Meerkamp we do not add catch up credit.
Mirandabad members can only make up classes at their regular location.
4. For each cancelled class, the child receives 0,5 catch-up class credits. Please note! This is only for members of de Mirandabad. For members of de Meerkamp we do not add catch up credit.
5. In the event of a prolonged absence (at least 4 classes) due to illness, the parent must notify Zwemclub ABC of the absence by email. Payment for the contract will continue during this period.
6. For private classes, one class may be missed, for which Zwemclub ABC will not charge. This class can be made up immediately. Classes can only be made up if they have been cancelled in writing or through Easyswim.
7. Private classes must be taken consecutively, due to the need to reserve the pool and instructor in advance.
8. For adult swimming classes, a 0,5 catch-up credit is added if the member has cancelled in advance through Easyswim. A catch-up class can be booked with a minimum catch-up credit of 1.
9. Catch-up credit is valid for a period ending on the current membership. If the child fails their swimming test, the accumulated catch-up credit cannot be used for the next diploma. This will automatically expire.
10. Catch-up credit is awarded for the May and summer holidays. No catch-up credit is awarded for other (school) holidays. The other holidays have been taken into account when determining the rates.

Article 12 Swimming Locations

1. Classes are given in government-approved swimming pools. Zwemclub ABC offers swimming classes at location de Mirandabad in Amsterdam and at de Meerkamp in Amstelveen.
2. The (trial)exam will take place in a legally suitable 25-meter pool - at location de Mirandabad in Amsterdam or de Meerkamp in Amstelveen.

Article 13 Presence of Parent/Guardian

1. After dropping off the child, the parent must immediately leave the pool. If this is the child's first swimming class, the parent may observe for the first 10 minutes. Due to pool policy, observing remotely is not permitted.
2. If the parent arrives earlier, they are not allowed to enter the pool.
3. Parents may observe during the last 5 minutes of the class, and on the last swimming day of the month, they may observe for the last 15 minutes of the class.
4. At location de Mirandabad, parents may wait at the main entrance/reception during the child's class. Chairs are provided for parents at the main entrance (facing the squash court). At location de Meerkamp, parents can wait in the café/restaurant.
5. The instructions of the swimming instructor/swimming pool must be followed at all times.

Article 14 Hygiene Regulations

1. For hygienic reasons, swimming classes must be showered beforehand.
2. To ensure smooth flow in the shower areas, children will be briefly rinsed off after swimming classes and will not be showered extensively.
3. Parents/guardians must wear blue slippers over their shoes or wear bare feet or flip-flops when entering the wet areas.

Article 15 Payment

1. Payments are made by direct debit; the parent authorizes Zwemclub ABC by means of a "direct debit authorization," which is checked on the member's personal page on Easyswim.
2. The tuition fee for the annual membership (child A) and the 6-month membership (child B / C / Swimming proficiency / adults) is collected in advance once a month. If the member starts during a current period, an adjusted rate will only be debited for that period.
3. Payment for private classes must be made in advance for the total amount (10, 15, or 20).
4. If you wish to revoke the direct debit authorization, you must do so in writing.
5. The refund period for a direct debit that has already been debited is legally determined.
6. The rates for all activities are reviewed annually.
7. In the event of a failed payment or an unpaid month (via iDEAL), Zwemclub ABC will charge an administration fee of €8. Please note: €8 will be charged for each month that remains unpaid.
8. In the event of non-payment, Zwemclub ABC will pass the claim on to a debt collection agency. In that case, the parent is obligated to pay the principal amount, the administrative/demand fees, and all damages suffered by Zwemclub ABC, as well as all extrajudicial and judicial costs.
9. School holidays and public holidays have been taken into account when determining the rates, so the same membership fees are also collected during these periods.
10. The costs for the swimming diploma are not included and will be charged as soon as the child is selected for the exam.
11. The payment's will be done from SK SPORTS BV.

Article 16 Refunds

1. Tuition and registration fees are never refunded. Illness, vacation, or any other form of absence does not release the parent from the payment obligation.
2. Exception for trial classes: If the parent/member does not wish to continue, the registration fee already paid will be deducted from the trial class taken. The settlement will take place at the end of the current monthly.
3. If the parent is excluded from participating in classes, the parent is not entitled to a refund of any tuition fees already paid.
4. If classes are cancelled due to force majeure because the class location is unusable, no tuition fees will be refunded for the monthly period.

Article 17 Cancellation

1. With an annual membership, the parent of the swimming child enters into a one-year contract.
2. With a 6-month membership for children B / C / Swimming proficiency, the parent of the swimming child enters into a 6-month contract.
3. With a 6-month membership for adults, the member enters into a 6-month contract.
4. With a private class pass, the member enters into a contract for the duration of the number of classes taken.
5. The contract begins on the membe